



Município da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Gabinete do Prefeito

Em 13 de abril de 2018.

OFÍCIO GP N° 0255/2018

A Sua Excelência o Senhor
EDNALDO DOS SANTOS PASSOS
Presidente da Câmara Municipal de Praia Grande
PRAIA GRANDE - SP

Senhor Presidente,

Em atenção aos questionamentos feitos por meio do **REQUERIMENTO N° 20/18**, de autoria da nobre vereadora **JANAÍNA BALLARIS**, referente à marcação de consultas e quadro de funcionários da Usafa Melvi, seguem abaixo, conforme manifestação da área técnica da Secretaria de Saúde Pública (Sesap), as respectivas respostas:

1) O quadro de funcionários da Usafa do Jardim Melvi está completo?

Resposta: Não. Há a necessidade de convocação de quatro agentes comunitários de saúde, um agente administrativo e um recepcionista, o que será efetuado através do chamamento em concurso público.

2) Por quais motivos os moradores têm dificuldade em marcar consultas médicas?

Resposta: Houve o aumento da população adscrita na unidade em tela, que atualmente possui cerca de 13.500 (treze mil e quinhentos) pacientes cadastrados em três equipes de Saúde da Família, provocando o aumento da demanda. Visando à ampliação do acesso à Usafa, ocorre o aproveitamento das vagas provenientes de pacientes faltantes no mesmo horário agendado, tratando-se de encaixe. No momento em que o paciente dirige-se à Usafa para agendamento, lhe é ofertada tal possibilidade caso o mesmo tenha disponibilidade de aguardar, ressaltando que o grupo prioritário preconizado pelo Ministério da Saúde (hipertensos, diabéticos, crianças até 2 anos e gestantes) possui retorno regular programado durante a consulta. Caso o paciente opte pelo agendamento, o mesmo é realizado. Cumpre ressaltar que o aproveitamento de vagas de encaixe visa o maior acesso da população aos serviços de saúde, visto que se houver desistência no momento, o paciente não necessitará realizar o agendamento, reduzindo-se assim a fila de espera. A fim de ampliar o número de atendimentos e o acesso à população, foi deslocado um profissional médico para prestar suporte às equipes e absorver parte da demanda que procura atendimento, além dos três médicos já atuantes na unidade.



Município da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

3) Quantas pessoas os médicos atendem em média na referida Usafa?

Resposta: As agendas possuem cerca de 24 (vinte e quatro) pacientes por dia, com demandas de acolhimento ilimitadas (casos em que o paciente encontra-se sintomático e necessita de atendimento imediato), excetuando o período destinado à capacitação obrigatória e à realização de visitas domiciliares. A fim de permitir o acesso da demanda espontânea que procura a unidade para agendamento, há também a flexibilidade na reserva de vagas diárias nas agendas dos profissionais, permitindo que o paciente passe em consulta no mesmo dia sem agendamento prévio. Nos períodos destinados ao atendimento pré-natal, ocorre a redução do número de atendimentos, considerando que estes demandam maior tempo.

4) Solicito cópia da agenda de marcação de consultas e fila de espera para passar com os médicos.

Resposta: Seguem anexas cópias das agendas médicas referentes ao mês de março de 2018. Cumpre ressaltar que os agendamentos marcados nas mesmas nem sempre representam o número real de atendimentos, considerando que ocorre a flexibilidade da agenda, conforme esclarecido no quesito 3. No que tange à fila de espera, não é possível deflagrar resposta, considerando que as agendas são fracionadas e podem ocorrer agendamentos com datas avançadas devido a retornos programados conforme conduta, não existindo propriamente uma listagem.

Tendo em vista que se trata de momento de transição para o Acesso Avançado e que novas dúvidas podem surgir, a Sesap coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

ALBERTO PEREIRA MOURÃO
Prefeito