



Município da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Gabinete do Prefeito

Em 23 de abril de 2018.

OFÍCIO GP Nº 0285/2018

A Sua Excelência o Senhor
EDNALDO DOS SANTOS PASSOS
Presidente da Câmara Municipal de Praia Grande
PRAIA GRANDE - SP

Senhor Presidente,

Em atenção aos questionamentos feitos por meio do **REQUERIMENTO Nº 47/18**, de autoria da nobre vereadora **JANAÍNA BALLARIS**, referente à marcação de consultas nas Usafas, a Secretaria de Saúde Pública (Sesap) informou que não existe orientação da Secretaria de Saúde para que não seja feita a marcação de consultas. O que existe é o aproveitamento das vagas provenientes de pacientes faltantes, no mesmo horário agendado, tratando-se de encaixe. No momento em que o paciente dirige-se à Unidade para agendamento, lhe é ofertada tal possibilidade caso o mesmo tenha disponibilidade de aguardar, ressaltando que o grupo prioritário, preconizado pelo Ministério de Saúde (hipertensos, diabéticos, crianças até dois anos e gestantes), possui retorno regular programado durante a consulta. Caso o paciente opte pelo agendamento, o mesmo é realizado. Cumpre ressaltar que o aproveitamento de vagas de encaixe visa à maior acessibilidade dos pacientes aos serviços de saúde, considerando que se houver desistência no momento, o paciente não necessitará realizar o agendamento, reduzindo-se assim a fila de espera.

A Sesap esclareceu ainda que, a fim de garantir o acesso da população, além do aproveitamento das vagas dos pacientes faltantes, ocorre a orientação para que haja a reserva de vagas diárias nas agendas dos profissionais, a fim de absorver a demanda espontânea e não necessitar do agendamento. Há ainda a difusão entre os profissionais, além de capacitações referentes à importância da escuta ativa à problemática apresentada pelo paciente, tanto por parte da Equipe Administrativa quanto Técnica, para a devida orientação e triagem de sua necessidade, direcionando-a corretamente ao profissional habilitado ou sanando-a de imediato.

Sem mais para o momento, aproveito o ensejo para renovar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

ALBERTO PEREIRA MOURÃO
Prefeito