



*Município da Estância Balneária de Praia Grande*  
*Estado de São Paulo*

Gabinete do Prefeito

Em 06 de novembro de 2019.

**OFÍCIO GP N° 702/2019**

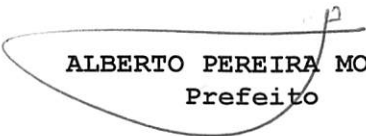
A Sua Excelência o Senhor  
**EDNALDO DOS SANTOS PASSOS**  
Presidente da Câmara Municipal de Praia Grande  
**PRAIA GRANDE - SP**

Senhor Presidente,

Em atenção aos questionamentos feitos por meio do **REQUERIMENTO N° 267/19**, de autoria de Vossa Excelência, referentes às faltas de pacientes às consultas e exames nas unidades de saúde do Município, encaminhado, anexas, cópias das manifestações das áreas técnicas da Secretaria de Saúde Pública (Sesap), recebidas pelo Departamento de Processo Legislativo deste Gabinete, com os respectivos esclarecimentos.

Sem mais para o momento, aproveito o ensejo para renovar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

  
**ALBERTO PEREIRA MOURÃO**  
Prefeito



**Município da Estância Balneária de Praia Grande**  
Estado de São Paulo

Papel para informação, rubricado como folha nº. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ nº. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (a) \_\_\_\_\_

À

**SESAP-10.3.3**


**Departamento de Informação em Saúde**

**Sr. Diretor**

Mediante respeitosas saudações, em resposta ao requerimento da Câmara nº 267/19, segue relatório com índice de absenteísmo nas unidades ofertantes de vagas de consultas/exames para os pacientes do município. Cabe mencionar, que os relatórios foram obtidos através dos sistemas CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde) para as unidades do Estado (AME-Praia Grande, AME-Santos, AME-São Vicente, Hospital Guilherme Álvaro e Hospital dos Estivadores) e SaudeTech.(demais unidades municipais).

Em, 23/10/2019.

  
**Mariana Gomes dos Santos Parente**  
Seção de Regulação de Próprios

  
**Kelley Albino Neumayr Gomes**  
Divisão de Regulação

### AME Praia Grande - Consultas

Absenteísmo %

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Cardiologia	17,62	19,93	19,05	19,18	10,83	21,23
Cirurgia Eletiva - Avaliação Amígdala/Adenóide	0	100	-	0	0,00	100,00
Cirurgia Eletiva - Avaliação Cirurgia Vascular Varizes	0	14,29	-	0	28,57	0,00
Cirurgia Eletiva - Avaliação Colectomia	13,33	-	0	20	7,14	0,00
Cirurgia Eletiva - Avaliação Hérnia	66,67	0	0	16,67	0,00	0,00
Cirurgia Geral	0	33,33	33,33	50	0,00	33,33
Cirurgia Vascular	10	9,68	17,14	19,44	6,67	6,67
Dermatologia	28,57	33,33	9,62	30,77	32,26	-
Endocrinologia	40	13,04	21,74	0	8,62	21,43
Mastologia	25	0	0	0	0,00	50,00
Neurologia	25	27,78	27,78	22,22	27,27	27,27
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	10,34	19,23	17,39	6,67	8,70	12,00
Oftalmologia	21,88	24,95	22,91	19,87	14,41	15,38
Ortopedia	-	-	-	-	16,13	11,11
Ortopedia - Mão	0	10	29,41	0	13,33	20,00
Ortopedia - Trauma	40,63	26,87	21,21	17,46	13,64	17,19
Otorrinolaringologia	17,02	25	33,33	20,51	25,00	25,53
Proctologia	9,09	10	50	0	30,00	8,33
Urologia	9,3	19,44	20,45	13,33	11,11	14,29
<b>Total Geral</b>	<b>20,09</b>	<b>22,38</b>	<b>20,79</b>	<b>18,64</b>	<b>14,36</b>	<b>17,27</b>

### AME Praia Grande - Exames

Absenteísmo %

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
AUDIOMETRIA/IMPEDANCIOMETRIA - EXTERNO	29,27	26,4	23,95	25	25,42	22,58
COLONOSCOPIA - EXTERNO	19,23	19,44	12,5	23,08	21,74	19,23
CS002 - ENDOSCOPIA - CORUJÃO DA SAÚDE	-	-	-	34,48	14,29	48,28
CS003 - ULTRASSONOGRAFIA- CORUJÃO DA SAÚDE	-	-	-	0	0	50
ECOCARDIOGRAMA - EXTERNO	18,55	20,51	17,12	18,52	14,29	15,69
ELETROCARDIOGRAMA - EXTERNO	30	35	-	-	-	-
ELETROENCEFALOGRAMA - EXTERNO - OFICIAL	35,14	40,74	27,59	21,43	35,14	21,95
ELETROENCEFALOGRAFIA - EXTERNO	9,8	9,64	13,27	3,95	10	4,76
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA - EXTERNO	29,85	38,14	25,32	26,67	17,89	30,77
ESPIROMETRIA - EXTERNO	70	62,5	42,86	34,38	25	66,67
ESTUDO URODINÂMICO - EXTERNO	76,92	27,27	20	46,67	25	13,33
MAMOGRAFIA - EXTERNO	21,05	31	22	22,12	24,24	24
RAIO X - EXTERNO	24,62	32,35	22,7	37,4	28,85	21
TESTE ERGOMETRICO - EXTERNO	32,46	31,73	25	26,24	25,47	19,23
ULTRASSONOGRAFIA - DOPPLER - OFICIAL - EXTERNO	16	22,64	23,86	15,12	9,09	22,11
ULTRASSONOGRAFIA - EXTERNO	35,33	34,81	43,65	29,25	25,97	29,27
ULTRASSONOGRAFIA - OBSTETRICA MORFOLOGICA - EXTERNO	0	33,33	0	100	0	100
<b>Total Geral</b>	<b>27,17</b>	<b>29,02</b>	<b>25</b>	<b>25,21</b>	<b>22,18</b>	<b>23,52</b>

AME Santos - Consultas						
Absentismo %						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Alergologia	20	0	33,33	0	0,00	0,00
Cirurgia Cabeça e Pescoço	-	-	-	-	10,71	16,67
Cardiologia	-	-	-	32	-	-
Cirurgia Eletiva - Avaliação Hérnia	-	-	-	100	-	-
Enfermagem - Preparo Colonoscopia	-	-	-	-	-	0,00
Pneumologia	0	0	50	-	-	-
<b>Total</b>	<b>16,67</b>	<b>0</b>	<b>37,5</b>	<b>33,93</b>	<b>9,68</b>	<b>10,42</b>

AME Santos - Exames						
Absentismo %						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSON - REGIÃO	11,11	8,33	9,09	0	0	0
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSON - REGIÃO	0	-	-	-	-	-
DENSITOMETRIA - EXTERNO	21,67	16,39	11,94	34,38	-	25
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - EXT	0	-	-	-	0	-
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA INFANTIL - EXTERNO	-	-	-	-	-	50
EXAMES OFTALMOLOGICOS - EXTERNO	20	10	20,99	20,83	20	-
FOTOCOAGULAÇÃO A LASER - EXTERNO	-	-	-	-	-	0
MAMOGRAFIA - EXTERNO	29,17	-	-	-	-	-
RAIO X - EXTERNO	27,5	-	-	-	-	-
TESTE ERGOMÉTRICO - EXTERNO	40	20	60	-	-	-
ULTRASSONOGRRAFIA - DOPPLER - INTERNO	-	44,44	-	-	-	14,29
<b>Total Geral</b>	<b>24,56</b>	<b>15,91</b>	<b>18,93</b>	<b>24,53</b>	<b>17,86</b>	<b>16,67</b>

10

### AME São Vicente - Consultas

Absenteísmo %

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
Cardiologia	-	-	-	-	-	40,00
Cirurgia Pediátrica	20	60	25	16,67	0,00	28,57
Cirurgia Plástica	-	-	-	0	27,27	11,11
Dermatologia	-	-	23,81	43,94	-	-
Endocrinologia	-	-	-	27,27	36,36	-
Ginecologia	-	-	-	0	6,67	31,25
Hematologia	11,11	30	38,46	16,67	17,39	16,67
Nefrologia	63,64	27,27	31,58	20	16,67	28,57
Otorrinolaringologia	-	-	-	30,14	34,29	64,71
Pneumologia	-	-	-	55	36,00	-
Urologia	-	-	-	-	-	40,00
<b>Total</b>	<b>29,41</b>	<b>34,62</b>	<b>27,97</b>	<b>34,34</b>	<b>23,65</b>	<b>36,36</b>

### AME São Vicente - Exames

Absenteísmo %

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
COLONOSCOPIA - EXTERNO PREPARO	-	-	-	66,67	15,38	-
DENSITOMETRIA - EXTERNO	-	-	16,67	26,92	10,2	19,05
ELETRCARDIOGRAMA - EXTERNO	-	-	43,75	60	38,89	31,43
ELETRORRORFALOGRAMA - COM MEDICAÇÃO (EXTERNO)	-	-	-	-	0	0
ELETRORRORFALOGRAMA - SEM	-	-	-	-	-	26,67
ESPIROMETRIA - EXTERNO	-	-	-	-	33,33	-
MAMOGRAFIA - EXTERNO	-	-	18,92	26,67	-	-
MAPEAMENTO DE RETINA - EXTERNO	-	-	-	30,36	-	-
NASOFIBROSCOPIA - EXTERNO	22,22	37,14	41,03	28,57	14,29	28,57
TOPOGRAFIA - EXTERNO	-	-	27,78	40	0	33,33
USG OCULAR - EXTERNO	-	-	-	-	-	0
<b>Total Geral</b>	<b>22,22</b>	<b>37,14</b>	<b>28,57</b>	<b>32,37</b>	<b>20,13</b>	<b>24,49</b>

*[Handwritten signature]*



Hospital Guilherme Álvaro - Consultas						
Absenteeismo %						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Alergologia Pediátrica	-	-	-	-	100,00	0,00
Cardiologia Pediátrica	27,27	50	38,89	45,65	23,81	34,78
Cirurgia Eletiva - Avaliação Colecistectomia	-	10	40	20	0,00	0,00
Cirurgia Eletiva - Avaliação Hérnia	40	30	25,58	39,29	26,47	-
Cirurgia Geral - Hernias Incisionais	0	0	20	0	0,00	-
Cirurgia Pediátrica	26,67	12,5	10	62,5	9,09	0,00
Coloproctologia	50	-	-	-	0,00	0,00
Dermatologia	45,95	46,15	54,17	51,02	44,00	29,82
Dermatologia - Pediatria	-	33,33	80	66,67	60,00	0,00
Gastroclínica	10	15,15	25	30	30,00	24,14
Homeopatia	-	100	-	-	-	-
Nefrologia Pediátrica	25	25	50	33,33	20,00	0,00
Neurologia Pediátrica	-	0	0	50	33,33	33,33
Obstetrícia - Pré-natal Alto Risco	16,67	18,52	13,04	14,81	31,58	6,25
Odontologia - Buco Maxilo	14,29	60	55,56	0	100,00	100,00
Oncologia Cirúrgica - Dermatologia/Plástica	50	0	0	0	0,00	-
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	14,29	16,67	0	11,11	16,67	25,00
Oncologia Cirúrgica - Urologia	-	-	-	-	-	0,00
Oncologia Clínica	0	-	33,33	33,33	0,00	0,00
Ortopedia Pediátrica	-	-	-	-	100,00	-
Ortopedia - Quadril - Adulto	0	40	-	0	-	-
Otorrinolaringologia	30	20	45	25	-	-
Pneumologia	40	62,5	100	60	35,71	33,33
Pneumologia Pediátrica	100	25	50	100	0,00	100,00
Psiquiatria	-	-	-	-	100,00	-
Reumatologia	15,79	42,86	42,86	57,14	14,29	28,57
Urologia	-	-	-	100	0,00	-
<b>Total</b>	<b>28,96</b>	<b>30,26</b>	<b>33,76</b>	<b>37,8</b>	<b>30,84</b>	<b>25,15</b>

Hospital Guilherme Álvaro - Exames						
Absenteeismo %						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
BIÓPSIA DE MAMA GUIADA POR ULTRASSON	0	25	-	9,09	20	16,67
DOPPLER DE ARTÉRIAS RENAIAS	-	-	-	-	50	-
ELETROCARDIOGRAMA	-	15,38	15,63	17,14	25	-
ESPIROMETRIA	42,86	20	5	14,29	-	-
MAMOGRAFIA	55	30	40	37,5	62,5	14,29
RAIO X	29,6	27,74	53,73	40,71	38,57	26,32
TOMOGRAFIA COM CONTRASTE	-	-	0	100	0	0
TOMOGRAFIA SEM CONTRASTE	18,18	10,53	16,67	8,33	25	-
US DOPPLER ARTERIAL/VENOSO	100	46,43	100	83,33	7,69	0
<b>Total Geral</b>	<b>33,71</b>	<b>25,58</b>	<b>28,73</b>	<b>31,56</b>	<b>34,67</b>	<b>21,79</b>

*Handwritten signature*

Hospital dos Estivadores - Consultas						
Absentéismo %						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Enfermagem - Preparo Colonoscopia +	-	-	-	-	12,24	14,28
<b>Total</b>					<b>12,24</b>	<b>14,28</b>

Hospital dos Estivadores- Exames						
Absentéismo %						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	-	-	-	-	-	20
<b>Total Geral</b>	-	-	-	-	-	<b>20</b>

*[Handwritten signature]*

Absentéismo Consultas	
Período: 01/01/2019 a 30/08/2019	
Unidade	Absentéismo do período (%)
<b>Audiologia</b>	
Oftalmologia - Refração/Outros	18,40
<b>Caps Infantil</b>	
Fonoaudiólogo	76,83
<b>Ceas</b>	
Ginecologia	28,78
Ginecologia - Avaliação Cirúrgica	14,55
Ginecologia - Avaliação da Gestante	38,46
Ginecologia - Cauterização	28,21
Ginecologia - DIU	38,17
Ginecologia - Pós DIU	38,64
Laqueadura - Avaliação Cirúrgica	43,55
Laqueadura Gestante- Avaliação Cirúrgica	33,03
Mastologia	15,05
Medico Planejamento Familiar	45,32
Vasectomia - Avaliação Cirúrgica	32,53
<b>Cemas Praia Grande</b>	
Alergia e Imunologia	23,54
Cardiologia	20,97
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16,88
Cirurgia Geral	18,26
Cirurgia Plástica	14,64
Cirurgia Vascular	24,16
Dermatologia	27,07
Endocrinologia	27,45
Endocrinologia Pediátrica	24,96
Fonoaudiólogo	40,73
Gastroenterologia	20,66
Geriatria	19,08
Nefrologia	20,19
Neurologia	38,46
Neurologia Pediátrica	39,32
Nutricionista	41,08
Oftalmologia - Refração/Outros	24,01
Oftalmologia- Glaucoma/Retinopatias	22,16
Oncologia Clínica	18,14
Otorrinolaringologia	27,85
Otorrinolaringologia - Lavagem de ouvido	24,39
Pneumologia	23,91
Proctologia	21,24
Reumatologia	18,76
Urologia	16,13
Urologia - Pediátrica	38,46
<b>Ceo</b>	
Endodontia	35,62
Odonto.Clr.Traum. Buco-Maxilo-Facial	38,37
Odontologia PNE	63,33
Periodontia	42,55





<b>Cer - Centro Especializado Reabilitação</b>	
Assistente Social - Intervenção Precoce	6,86
Fisioterapia - Triagem Neurológica	22,67
Fisioterapia - Triagem Ortopédica	18,25
Neurocirurgia	20,15
Neurologia	22,87
Neurologia - Pacientes Especiais	33,56
Neurologia Pediátrica	25,86
Ortopedia	22,57
<b>Clinica De Olhos Prime Visao</b>	
Oftalmologia - Refração/Outros	27,99
<b>Hospital Canto Do Forte</b>	
Oftalmologia - Refração/Outros	32,23
<b>Instituto Visão do Bem</b>	
Oftalmologia - Refração/Outros	34,29
<b>Usafa Mirim I</b>	
Odonto - Diagnostico Lesoes (Estomatolog	29,82

Fonte: Módulo SRCE

# **Absenteísmo de exames e consultas com protocolo para atendimento**

Período: Janeiro de 2019 até Junho de 2019

Unidade/Grupo de Controle	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	TOTAL
	F%	F%	F%	F%	F%	F%	F%
<b>Ceas</b>							
Colposcopia	35,57%	27,57%	28,90%	30,47%	34,65%	28,87%	31,07%
Mastologia Primeira Consulta	6,25%	17,24%	2,50%	8,10%	7,14%	3,70%	7,25%
<b>Cedial</b>							
Ultrassonografia	0%	0,13%	1,69%	0,66%	0%	1,05%	0,30%
<b>Cemas Praia Grande</b>							
Eletroencefalograma	46,47%	-	-	-	-	-	46,47%
Exames Cardiológicos	25,26%	24,12%	29,24%	27,47%	28,83%	25,75%	26,74%
<b>Cer - Centro Especializado Reabilitação</b>							
Acupuntura	91,66%	71,42%	65,38%	65,62%	31,70%	33,33%	59,39%
Eletroencefalograma	-	7,93%	0%	0%	0%	-	2,63%
<b>Cid Praia Grande Av Sao Paulo</b>							
Ultrassonografia	0,66%	2,43%	0%	0%	1,81%	0%	0,99%
Ultrassonografia Obstetrica	0%	1,06%	0%	0%	0%	0%	0,20%
<b>Cid Praia Grande Rua Mihailo</b>							
Mamografia	0%	0%	0,58%	0%	0%	0%	0,09%
Tomografia	0%	0,44%	0%	0%	0%	0%	0,04%
Ultrassonografia	0,45%	0%	0%	0,85%	0%	0%	0,23%
Ultrassonografia Obstetrica	0%	0,98%	0%	0,49%	0%	0%	0,22%
<b>Cies Global</b>							
Endoscopia	0%	0,83%	0%	0,33%	0%	-	0,20%
Exames Cardiológicos	-	-	0,16%	0%	-	-	0,15%
Ultrassonografia Doppler	0%	0,72%	-	-	-	-	0,32%
<b>Clinica Ocian de Cardiologia</b>							
Ultrassonografia	0%	0,37%	0%	0,42%	0,70%	0%	0,29%
Ultrassonografia Doppler	-	0,61%	0,28%	0,32%	-	0%	0,28%
<b>Clinica Radiologica Dr Moura Gogliano Lt</b>							
Ultrassonografia	0%	0%	0%	0,45%	0%	-	0,08%
<b>Clinica São Gabriel</b>							
Ultrassonografia	-	-	-	0%	0%	0,35%	0,15%
<b>Dominio Imagem Doppler</b>							
Ultrassonografia Doppler	0%	0%	1,49%	0%	0%	0%	0,24%
<b>Dominio Imagem Ultrassom</b>							
Ultrassonografia	1,15%	0%	2,21%	0%	0%	0%	0,79%
Ultrassonografia Transvaginal	0%	0%	1,26%	0%	0%	0%	0,34%
<b>Hospital Municipal Irma Dulce - O S S</b>							
Avaliação de Cirurgia Eletiva	15,38%	16,10%	8,98%	8,53%	12,38%	9,09%	12,06%
Cirurgia Eletiva	0%	0%	0%	0%	0%	3,03%	0,68%
<b>Instituto Visão do Bem</b>							
Exames oftalmológicos	0,36%	0%	1,10%	1,62%	0%	0%	0,40%
<b>La Radiologia Cemas</b>							
Radiografia	0,09%	0%	0%	0,12%	0,04%	0,13%	0,06%
<b>La Radiologia Quietude</b>							
Radiografia	0,07%	0%	0%	0%	0%	0,09%	0,02%

Usafa Aloha							
	Esplometria	-	-	-	48,57%	33,33%	- 35,81%

Legenda: Coluna F% - Porcentagem de Faltosos

Fonte: Módulo Administração de Recursos Especializados

À

**SESAP 10.4**

**Sra. Subsecretária**

Em atenção ao exposto em Requerimento nº 267/2019, de autoria do Nobre Edil Ednaldo dos Santos Passos, no que tange ao quesito nº 02, informamos:


**2. A Secretaria de Saúde questiona o motivo das faltas aos munícipes? Temos estes dados?**

Informamos que encontra-se em estudo o levantamento de dados referente à tais ausências, porém quando o munícipe comparece à Unidade solicitando remarcação de exames e consultas, é questionado quanto ao motivo da perda da vaga, procedendo com orientação e conscientização. Uma das principais justificativas é o lapso da data e do preparo em caso de exames, bem como a distância de sua residência ao local.

Destacamos que não apenas é importante saber o motivo das ausências, bem como traçar estratégias visando a redução dos índices apontados, para tanto, utilizando-se de ações direcionadas à problemática.

A fim de reduzir tais índices, a Secretaria de Saúde tem trabalhado com a implementação de ferramentas que facilitem o aviso dos agendamentos e que proporcionem maior agilidade, como o uso da ferramenta "Whatsapp Web", que se encontra em uso em cinco Unidades de Saúde da Família, com cronograma de expansão às demais Unidades. Destacamos que o uso desta ferramenta tem surtido efeitos positivos.

Em, 30/10/2019

  
Desirée Araújo Dantas  
Resp. Departamento de Atenção Básica

À

**SESAP 10.0.1**

**Srº Secretário Adjunto,**

Restituo com a manifestação do setor competente.

Em, 31/10/2019.

  
Dorian Rojas

**Subsecretária de Atenção à Saúde**



# Município da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

Papel para informação, rubricado como folha nº. \_\_\_\_\_

Do \_\_\_\_\_ nº. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ (a) \_\_\_\_\_

## Ao Departamento de Informação em Saúde

Sr. Diretor

Concernente ao questionamento relacionado ao item 3, informamos que não dispomos de aplicativo, integrado ao sistema informatizado utilizado pela Secretaria de Saúde, com essa finalidade. A empresa gestora desse sistema está concluindo o desenvolvimento de um aplicativo social integrado, que além do aviso ao paciente sobre agendamentos, trará as seguintes funcionalidades:

- Compatibilidade com plataforma Android (Google) – Compatibilidade com plataforma IOS (Apple) – Permitir solicitar agendamento de atendimento na atenção básica – Permitir Agendar em vagas específicas de agendas da atenção básica – Permitir envio de avisos de reforço para compromissos agendados – Permitir o envio de pedido de confirmação de agendamento para agendamentos em especialidades médicas e procedimentos especializados – Permitir o aviso de cancelamentos de agendamentos realizados – Permitir o aviso de transferências de agendamentos realizados – Permitir o envio de mensagens de aviso sobre receita de medicamentos de uso contínuo vincendas – Permitir o envio de mensagens de aviso de vacinas a vencer e/ou vencidas – Dispor de tela de consulta da situação de atendimento nos Pronto Atendimentos da rede com indicações da unidade com mais movimento, objetivando ajudar ao Usuário SUS escolher a Unidade com menos movimento – Dispor de recurso para publicação de links úteis ao usuário SUS, como link para o site do 156, site de protocolo, cadastráveis pela secretaria – Permitir o envio de mensagens personalizadas a usuários SUS – O recurso de envio de mensagens personalizadas a usuários SUS deve possuir filtros para identificar um usuário específico, todos, que receberam atendimento num determinado período em determinada unidade, em determinada especialidade, por determinado profissional; que participe de determinado programa de saúde; que tenham sido atendidos na farmácia básica em determinado período; que sejam de determinada área/microárea do ESF; e que ainda atendam ao perfil de sexo (Masculino, feminino ou ambos), faixa etária e bairro de residência. – O recurso de envio de mensagens personalizadas a usuários SUS deve permitir a definição da validade da mensagem. – O recurso de envio de mensagens personalizadas a usuários SUS deve possibilitar, em tela específica, realizar o gerenciamento do controle de leitura – Permitir a realização de pesquisas junto ao usuário SUS – O recurso de pesquisa deve permitir aplicar filtros para identificar usuários que receberam atendimento num determinado período em determinada unidade, em determinada especialidade, por determinado profissional; que participe de determinado programa de saúde; que tenham sido atendidos na farmácia básica em determinado período; que sejam de determinada área/microárea do ESF; e que ainda atendam ao perfil de sexo (Masculino, feminino ou ambos), faixa etária e bairro de residência. – O recurso de envio de pesquisas a usuários SUS deve permitir a definição da validade da campanha – Permitir a consulta a situação de agendas – Permitir a consulta a situação de lista de espera em especialidades e exames – Permitir a consulta a dados de atendimento – Permitir a consulta a lista de medicamentos – Permitir a



## **Município da Estância Balneária de Praia Grande**

**Estado de São Paulo**

consulta a lista de unidades – Todas as funcionalidades devem estar nativamente e totalmente integradas com o sistema proposto”. Entretanto, conforme posicionamento da empresa, a disponibilização desse aplicativo está condicionado à revisão dos valores contratuais.

A empresa também possui ferramenta integrada ao sistema informatizado que permite envio via SMS para informar sobre a consulta e/ou exame e depois novo envio para lembrar o paciente, porém isso implicaria em acréscimo financeiro ao contrato. Atualmente, essa funcionalidade não está implementada.

Concernente ao questionamento relacionado ao item 1, solicitamos que seja encaminhado à Divisão de Regulação para atendimento à cota retro.

Em, 17/10/2019.

**Fábio Santana da Silva**  
Diretor da Divisão de Análise e  
Desenvolvimento de Sistemas