

**À CÂMARA MUNICIPAL DA INSTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE  
GABINETE DA PRESIDENCIA**

**O BANCO BRADESCO S/A.**, vem respeitosamente, perante V.Sas., em atenção ao ofício GPC-SG nº 521/20 para informar o quanto segue:

O Banco Bradesco sempre teve olhar atento para conceitos como diversidade e inclusão, pilares que sempre marcaram a atuação do banco.

Tanto que já em 2006 lançou os parelhos **TDD**, específico para atendimento por mensagem de texto.

Em 2013 efetuou a tradução para libras do Portal Bradesco Seguros e lançou o interprete digital de libras, consistente de um personagem exclusivo para tradução em libras.

Em 2015 lançou a tradução em Libras feita pela interprete na mesa do gerente.



Rua. 206/20 Centro

Em 2017 efetuou a tradução em libras de todo o site Bradesco.

Em 2018 lançou o Bradesco Digital Libras consistente em uma solução digital para atendimento de clientes com deficiência auditiva, através de vídeo chat nas agências.

Em 2020, lançou a Campanha “Brilhe do Seu Jeito.” É esse o mote da campanha de fim de ano do Bradesco, que deseja um Brasil e um mundo mais inclusivos, em que o respeito às diferenças seja uma constante.

**Não fosse isso, o Banco Bradesco** disponibiliza a todos os seus funcionários o curso TREINET – Libras.

O referido curso é efetuado por videotreinamento e foi elaborado especialmente para os colaboradores prestarem, por meio da Língua Brasileira de Sinais, um atendimento adequado aos nossos clientes co deficiênciia auditiva.

Também os clientes BRADESCO têm à sua disposição a ferramenta “Bradesco Digital LIBRAS” onde é envia uma câmera que, resumidamente, traduz simultaneamente a linguagem de libras para voz e vice-versa, com ajuda de um terceiro funcionário remoto, a fim de auxiliar no atendimento ao surdo-mudo.

Este equipamento é enviado à agência que possui pelo menos 10 clientes cadastrados como deficientes no Cadastro desta agência.

A ferramenta Bradesco Digital LIBRAS é uma solução inovadora que tem o objetivo de oferecer atendimento ao cliente surdo.

Ressalte-se que nas agências de Praia Grande a solução ainda ainda não foi implantada.

Ao ensejo, apresentamos a V.Sas. nossos protestos de estima e consideração, com o que subscrevemo-nos.

Atenciosamente

Praia Grande, 05 de outubro de 2020.

**BANCO BRADESCO S.A.  
Ag. 6059 – Guilhermina/Praia Grande**

