



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

11-01
Aut. 044/13
P.ª Sessão Data 27/03/13

Encaminhamento

Parecido

Parecido

Presidente

SENHOR PRESIDENTE

SENHORES VEREADORES.

MOÇÃO DE REPUDIO À EMPRESA NEXTEL PELO MAL ATENDIMENTO NAS LOJAS DA NEXTEL E CONSTANTES PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO.

002/13

Conforme disposto nos termos do Art. 97 do Regimento Interno desta casa de leis, que apresento a presente Moção de Repúdio em favor da empresa Nextel pelos constantes problemas de comunicação e mal atendimento por parte dos funcionários da loja Nextel especificamente da loja situada na av. Presidente Costa e Silva nº 1032, bairro Boqueirão, neste município.

Considerando que, desde meados do ano passado este parlamentar recebe queixas de usuários sobre a falta de sinal nos Rádios de comunicação da referida empresa, reclamações estas que tem aumentado de maneira vertiginosa, nos últimos dois meses, fato constatado por este vereador, que também possui este sistema de comunicação e teve em inúmeras ocasiões seu trabalho prejudicado em virtude destes problemas. Inclusive nesta data onde este vereador chegou na referida empresa às 14:25h, saindo do local somente às 16:35h, com os mesmos problemas. Portanto não entendo a função destas lojas acreditava que talvez servissem para tentar sanar os problemas dos usuários e não causar mais problemas tendo em vista que o atendimento é péssimo, as pessoas mal treinadas, funcionárias grosseiras, despreparadas.

Relatos dão conta que com o aumento da demanda e, conseqüentemente, com o crescente número de pessoas que adquiriram os aparelhos de comunicação da empresa Nextel, há um "congestionamento" que tem causado esses problemas. Por outro lado, não há quaisquer notícias que a referida empresa tenha realizado investimentos no sentido de implantar novas antenas ou outras medidas que visem melhorar o sistema de comunicação. Ora, a proposta desta empresa é oferecer uma comunicação rápida e direta e estou convencido de que foi por esta razão que as pessoas adquiriram este serviço. Contudo, não é isso que vem acontecendo.



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

11-02
11-04A/13
12

Fica assim, evidenciado que a empresa está faltando com sua responsabilidade na prestação deste serviço e necessita urgentemente restabelecer de maneira integral o sinal para que seus clientes não tenham prejuízos por falta de comunicação com seus colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e etc.

Saliento ainda, que todo contrato de prestação de serviços estabelece multas tanto ao contratante quanto a contratada caso alguma das partes não cumpra o acordado, neste caso me parece que a Nextel não vem cumprindo sua parte, em virtude dos problemas apresentados.

Outra observação que vale a pena destacar é o fato da empresa em nenhum momento se manifestar publicamente sobre os problemas que vem ocorrendo e nem tampouco acenar com possíveis ressarcimentos aos usuários deste sistema, inclusive com descontos nas contas por causa do serviço não prestado.

Desta forma, ouvido o Plenário e atendidas todas as formalidades legais, requeremos que fique constado na ata desta Sessão Legislativa, Moção de Repúdio à empresa Nextel pelos constantes problemas de comunicação e mal atendimento por parte dos funcionários da referida loja situada neste município.

Solicito ainda que seja enviado cópia da presente moção ao vice-presidente de Novos Negócios e Assuntos Corporativos Alfredo Ferrari, ao Diretor de vendas Cláudio Pomim e ao Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações João Rezende.

Sala Mal. Castelo Branco, 27 de março de 2013.

CARLOS EDUARDO GONÇALVES KARAN
Vereador - 1º Secretário

[Handwritten signatures in blue ink]



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

11.03
12.04/13
R.

FOLHA DE INFORMAÇÃO

PROCESSO N.º 044/13

Sr. Presidente:

Abro o presente processo, composto de 02 fls. referentes a(o) **MOÇÃO**
Nº 002/13 e uma folha de informação.

Praia Grande, 01 de abril de 2013.

Fabiano Cardoso Vinciguerra
Operador Técnico



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

SENHOR PRESIDENTE

SENHORES VEREADORES.

MOÇÃO Nº 002/13

MOÇÃO DE REPUDIO À EMPRESA NEXTEL PELO MAL ATENDIMENTO NAS LOJAS DA NEXTEL E CONSTANTES PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO.

Conforme disposto nos termos do Art. 97 do Regimento Interno desta casa de leis, que apresento a presente Moção de Repúdio em favor da empresa Nextel pelos constantes problemas de comunicação e mal atendimento por parte dos funcionários da loja Nextel especificamente da loja situada na av. Presidente Costa e Silva nº 1032, bairro Boqueirão, neste município.

Considerando que, desde meados do ano passado este parlamentar recebe queixas de usuários sobre a falta de sinal nos Rádios de comunicação da referida empresa, reclamações estas que tem aumentado de maneira vertiginosa, nos últimos dois meses, fato constatado por este vereador, que também possui este sistema de comunicação e teve em inúmeras ocasiões seu trabalho prejudicado em virtude destes problemas. Inclusive nesta data onde este vereador chegou na referida empresa às 14:25h, saindo do local somente às 16:35h, com os mesmos problemas. Portanto não entendo a função destas lojas acreditava que talvez servissem para tentar sanar os problemas dos usuários e não causar mais problemas tendo em vista que o atendimento é péssimo, as pessoas mal treinadas, funcionárias grosseiras, despreparadas.

Relatos dão conta que com o aumento da demanda e, conseqüentemente, com o crescente número de pessoas que adquiriram os aparelhos de comunicação da empresa Nextel, há um "congestionamento" que tem causado esses problemas. Por outro lado, não há quaisquer notícias que a referida empresa tenha realizado investimentos no sentido de implantar novas antenas ou outras medidas que visem melhorar o sistema de comunicação. Ora, a proposta desta empresa é oferecer uma comunicação rápida e direta e estou convencido



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

de que foi por esta razão que as pessoas adquiriram este serviço. Contudo, não é isso que vem acontecendo.

Fica assim, evidenciado que a empresa está faltando com sua responsabilidade na prestação deste serviço e necessita urgentemente restabelecer de maneira integral o sinal para que seus clientes não tenham prejuízos por falta de comunicação com seus colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e etc.

Saliento ainda, que todo contrato de prestação de serviços estabelece multas tanto ao contratante quanto a contratada caso alguma das partes não cumpra o acordado, neste caso me parece que a Nextel não vem cumprindo sua parte, em virtude dos problemas apresentados.

Outra observação que vale a pena destacar é o fato da empresa em nenhum momento se manifestar publicamente sobre os problemas que vem ocorrendo e nem tampouco acenar com possíveis ressarcimentos aos usuários deste sistema, inclusive com descontos nas contas por causa do serviço não prestado.

Desta forma, ouvido o Plenário e atendidas todas as formalidades legais, requeremos que fique constado na ata desta Sessão Legislativa, Moção de Repúdio à empresa Nextel pelos constantes problemas de comunicação e mau atendimento por parte dos funcionários da referida loja situada neste município.

Solicito ainda que seja enviado cópia da presente moção ao vice-presidente de Novos Negócios e Assuntos Corporativos Alfredo Ferrari, ao Diretor de vendas Cláudio Pomim e ao Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações João Rezende.

“Adendo do Vereador Euvaldo Reis dos Santos Menezes: Que cópia desta Moção seja também enviada à ANATEL”.

Sala Mal. Castelo Branco, 27 de março de 2013.

CARLOS EDUARDO GONÇALVES KARAN
Vereador - 1º Secretário



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Em 11 de Abril de 2.013.

OFÍCIO GPC-L-1 Nº 255/13

PREZADO(A) SENHOR(A):

A par de meus cordiais cumprimentos, serve o presente para encaminhar a Vossa Excelência a(s) inclusa(s) cópia do **MOÇÃO Nº 002/13**, de autoria do Nobre Vereador **CARLOS EDUARDO GONÇALVES KARAN**, aprovado por ocasião da Décima Sessão Ordinária da Primeira Sessão Legislativa da Décima Primeira Legislatura, realizada no dia 10 de Abril do ano em curso.

Aproveito da oportunidade para reiterar a Vossa Excelência, os meus protestos de elevada estima e distinto apreço.

Atenciosamente,

SERGIO LUIZ SCHIANO DE SOUZA
Presidente

Excelentíssimo(a) Senhor(a)
ALFREDO FERRARI
DD. Vice-Presidente da NEXTEL
N E S T A



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Em 11 de Abril de 2.013.

OFÍCIO GPC-L-1 Nº 256/13

PREZADO(A) SENHOR(A):

A par de meus cordiais cumprimentos, serve o presente para encaminhar a Vossa Excelência a(s) inclusa(s) cópia do **MOÇÃO Nº 002/13**, de autoria do Nobre Vereador **CARLOS EDUARDO GONÇALVES KARAN**, aprovado por ocasião da Décima Sessão Ordinária da Primeira Sessão Legislativa da Décima Primeira Legislatura, realizada no dia 10 de Abril do ano em curso.

Aproveito da oportunidade para reiterar a Vossa Excelência, os meus protestos de elevada estima e distinto apreço.

Atenciosamente,

SERGIO LUIZ SCHIANO DE SOUZA
Presidente

Excelentíssimo(a) Senhor(a)
CLÁUDIO POMIM
DD. Diretor de Vendas da NEXTEL
N E S T A



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Em 11 de Abril de 2.013.

OFÍCIO GPC-L-1 Nº 257/13

PREZADO(A) SENHOR(A):

A par de meus cordiais cumprimentos, serve o presente para encaminhar a Vossa Excelência a(s) inclusa(s) cópia do **MOÇÃO Nº 002/13**, de autoria do Nobre Vereador **CARLOS EDUARDO GONÇALVES KARAN**, aprovado por ocasião da Décima Sessão Ordinária da Primeira Sessão Legislativa da Décima Primeira Legislatura, realizada no dia 10 de Abril do ano em curso.

Aproveito da oportunidade para reiterar a Vossa Excelência, os meus protestos de elevada estima e distinto apreço.

Atenciosamente,

SERGIO LUIZ SCHIANO DE SOUZA
Presidente

Excelentíssimo(a) Senhor(a)
JOÃO REZENDE
DD. Diretor da ANATEL
N E S T A



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

 CORREIOS BRÉSIL	AVISO DE RECEBIMENTO	AR	RA 31079885 2 BR		
	AVIS CN07				
DATA DE POSTAGEM / DATE DE DÉPÔT 10/04/2013		TENTATIVAS DE ENTREGA / TENTATIVES DE LIVRAISON			
UNIDADE DE POSTAGEM / BUREAU DE DÉPÔT PRAIA GRANDE		: h : h : h			
PREENCHER COM LETRA DE FORMA					
ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO RETOUR	NOME OU RAZÃO SOCIAL DO REMETENTE / NOM OU RAISON SOCIALE DE L'EXPÉDITEUR CÂMARA MUNICIPAL PRAIA GRANDE				
	ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO / ADRESSE PÇA VEREADOR VITAL MUNIZ, 01				
	29 ANDAR EDUARD				
	CIDADE / LOCALITÉ PRAIA GRANDE				
UF SP				BRASIL	
11701-050					




Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

 CORREIOS BRASIL	AVISO DE RECEBIMENTO	AR	RA 31079884 9 BR			
	DATA DE POSTAGEM / DATE DE DÉPÔT 16 APR 2013		TENTATIVAS DE ENTREGA / TENTATIVES DE LIVRAISON			
UNIDADE DE POSTAGEM / BUREAU DE DÉPÔT		: h			: h	: h
PREENCHER COM LETRA DE FORMA						
ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO RETOR	NOME OU RAZÃO SOCIAL DO REMETENTE / NOM OU RAISON SOCIALE DE L'EXPÉDITEUR CAMARA MUNICIPAL DE PRAIA GRANDE					
	ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO / ADRESSE PÇA VEREADOR VITAL MUNIZ, 01					
	2º ANDAR - EDUARDO					
	CIDADE / LOCALITÉ PRAIA GRANDE					
UF SP BRASIL						
11701-050						



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

 CORREIOS BRÉSIL	AVISO DE RECEBIMENTO	AR	RA 31079883 5 BR		
	AVIS CMOZ				
DATA DE POSTAGEM / DATE DE DÉPÔT 16 APR 2013		TENTATIVAS DE ENTREGA / TENTATIVES DE LIVRAISON			
UNIDADE DE POSTAGEM / BUREAU DE DÉPÔT PRAIA GRANDE					
PREENCHER COM LETRA DE FORMA					
ENDERECO PARA DEVOLUÇÃO RETOUR	NOME OU RAZÃO SOCIAL DO REMETENTE / NOM OU RAISON SOCIALE DE L'EXPÉDITEUR CÂMARA MUNICIPAL DE PRAIA GRANDE				
	ENDERECO PARA DEVOLUÇÃO / ADRESSE PÇA VEREADOR VITAL MUNIZ, 01				
	2º ANDAR - EDUARDO SECRETARIA				
	CIDADE / LOCALITÉ PRAIA GRANDE				
UF SP				BRASIL	
1 1 7 0 1 - 0 5 0					