



*Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo*

**SENHOR PRESIDENTE;
SENHORES VEREADORES**



INDICAÇÃO N° 1390

Temos observado uma real dificuldade quanto à prestadora de serviços de internet a esta casa. Diariamente convivemos com oscilações neste serviço que é de suma importância para nosso trabalho. Quando não o sistema de telefonia também apresenta irregularidades.

Precisamos de uma comunicação rápida e de qualidade, não podemos mais conviver com tamanho descaso desta prestadora de serviços.

Com base no exposto, **INDICO** ao *Senhor Presidente Sergio Luis Schiano de Souza*, o acompanhamento da qualidade dos serviços prestados a esta casa e, se necessário, a troca dos mesmos, pois está afetando o andamento de nossa rotina de trabalho.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 28 de abril de 2014.

Tatiana Toschi Mendes
TATIANA TOSCHI MENDES

VEREADORA

FLS _____ DO PROC
Nº _____ /20 _____
_____ Funcionário

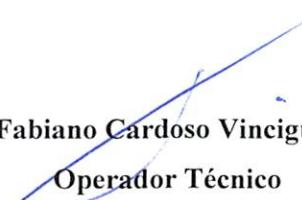
FOLHA DE INFORMAÇÃO

PROCESSO N° 061/14

Sr. Presidente,

Abro o presente processo, composto de 01 fls. referentes a(o)
Indicação nº 1390/14 e uma folha de informação.

Praia Grande, 29 de abril de 2014.


Fabiano Cardoso Vinciguerra
Operador Técnico

Encaminho o presente ao servidor Marcos Pastorello para as
providencias cabíveis.

Praia Grande, 29 de abril de 2014.


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo

FLS 03 DO PROC
Nº 063/2014
MSP
Poder Judiciário

FOLHA DE INFORMAÇÃO

Em devolução, com a juntada de documentos de fls. 004 a 022.

Praia Grande, 21 de maio de 2014.



Marcos Pastorello

Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

Em 21 de Maio de 2014.

FLS 04 DO PROG
Nº 061 20.14.
Assinatura

Senhor Presidente:

Em atendimento ao Processo nº 061/14, referente a Indicação nº 1390/14 de autoria da Vereadora **Tatiana Toschi Mendes**, que solicita informações sobre a qualidade dos serviços de Internet prestados pela operadora NET, tenho a relatar o que segue:

Os Fatos

1. Em meados do mês de março/14, começaram a surgir oscilações no sinal de Internet, algumas com paralisações por minutos, outras por horas, onde procedimentos técnicos orientados por telefone com a NET, recomendava o desligamento do modem e a retirada do cabo de sinal para que o sistema reiniciasse automaticamente - SST nº 117/14. Esse procedimento foi realizado nesse e em muitos outros momentos;
2. Diante da continuidade do problema, chamado técnico foi efetuado à NET conforme SST nº 124/14, onde o técnico compareceu (780850) e efetuou a substituição do modem, restabelecendo o sinal;
3. No Gabinete nº 04, o roteador particular apresentava problema e como o setor de informática possuía um acessório patrimoniado sobressalente, foi efetuada a substituição – SST nº 127/14 e o sinal nesse local voltou a ficar operante;
4. No dia 10/04, o sinal voltou a ser interrompido e após abertura de chamado técnico com a NET, o atendimento foi provavelmente realizado via acesso remoto – SST nº 144/14, pois o sinal voltou a funcionar sem a presença de técnico ou ação de desligar e remover cabos do modem;


Marcos Pastorelli
Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Nº 061 /2014
Funcionário

5. No dia 28/04, o sinal novamente é interrompido e novo contato telefônico foi efetuado com a NET – SST nº 175/14, que compareceu no mesmo dia, reconfigurou o modem e o sinal foi restabelecido (724841);
6. Dia 29/04, nova paralisação (SST nº 176/14 com a presença do técnico da NET (792890), com nova substituição de modem;
7. Em 06/05, com o rastreamento físico em todos os Gabinetes e salas da Câmara realizado pelo técnico da FLEX, empresa que presta serviço de manutenção de equipamentos de informática, o mesmo procedeu a remoção de todos os roteadores para identificar, um a um, qual ou quais estavam apresentando conflito de IP entre o roteador e o modem da NET, gerando um possível conflito de IP (Protocolo de Internet);
8. Solicitamos por e-mail (09/05) para a empresa FLEX, a confecção de Relatório Técnico relatando os problemas e apresentando solução para restabelecimento do sinal de Internet, em razão das constantes reclamações dos gabinetes;
9. Paralelamente, diante das constantes quedas de sinal, das idas e vindas de técnicos e das substituições de modem sem a devida solução para o caso, por meio do site da empresa NET, enviamos mensagem (09/05) para a OUVIDORIA solicitando providências imediatas. Na sequência, houve contato telefônico por parte daquele setor agendando uma vistoria técnica para identificar o problema;
10. No dia 13/05, em conjunto, os técnicos da NET e da FLEX ocuparam todo o período da manhã buscando identificar e solucionar de vez com o problema de quedas e interrupções (833032), e o histórico do técnico da NET foi o seguinte: *"Realizado testes com técnico de T.I, rede NET Ok, técnico de T.I. irá verificar o que ocorre na rede particular interna."*;
11. Reiteramos por e-mail no dia 16/05 a emissão de Relatório Técnico por parte da FLEX apontando qual ou quais medidas deveriam ser tomadas para restabelecimento do sinal;
12. Em 19/05, a FLEX emitiu relatório apontando como causador das interrupções a instalação de “roteadores particulares” em alguns gabinetes de Vereadores, resultando o conflito de IP. A incompatibilidade ocorre principalmente com algumas marcas em relação ao modem da NET, pois a pedido de alguns Vereadores, 2 (dois) roteadores foram recolocados sem qualquer ocorrência de interrupção de sinal;

Marcos Pastorelli
Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

13. No mesmo documento, a FLEX recomenda a instalação de equipamentos denominados "Access Point" ou repetidores de sinal, no qual deverão ser colocados nas extremidades dos corredores da Câmara, removendo-se todos os roteadores, particulares ou oficiais;
 14. Antes da instalação de desses equipamentos, sugere a substituição de marca/modelo do modem de internet pela NET, objetivando realizar testes para reaproveitamento dos roteadores em funcionamento e dos que foram removidos. Em contato telefônico com a NET, fomos informados que a empresa trabalha com uma única marca, variando os modelos de acordo com o tamanho da banda larga oferecida, impossibilitando assim a realização de novos testes com outras marcas de modem.

Conclusão

Após o dia 13/05/2014, data em que foram realizados os testes com o modem da NET e com a confirmação pela FLEX tratar-se de conflito de IP originado por um ou mais roteadores instalados nos gabinetes, o sinal de Internet não registrou quedas ou oscilações, apresentando lentidão em 3 (três) computadores originados principalmente por tratar-se de equipamentos antigos com configurações mínimas que dificultam a abertura rápida de páginas via Web.

Baseado na recomendação da FLEX, somos pela aquisição dos citados equipamentos (*Access Point* ou repetidores), bem como a viabilidade de instalação pela referida empresa visando disponibilizar o sinal de Internet não só em alguns mas em todos os Gabinetes dos Senhores Vereadores, regulamentando o uso do serviço por meio de cadastro prévio de usuários, com uso de login/senha e com periódicas substituições da senha geral.

Sendo só para o momento, era o que tinha a informar.

Atenciosamente,

56

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

FLA 07 DO PROC
Nº 061 12014
Setor de Tecnologia
Funcionário

Setor de Tecnologia

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 117

Solicitante: **Marcos Pastorello** Cargo/Função: **Operador Técnico em Informática**
Data: **26/03/2014** Hora: **14h**

Forma de contato:

Telefone () E-mail Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.	Vereador(a)	Gab.	Vereador(a)	Gab.
Antonio Carlos Rezende	2	Eduardo Pádua Soares Jardim	5	Paulo Emílio de Oliveira	16
Antonio Eduardo Serrano	7	Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9	Roberto Andrade e Silva	15
Benedito Ronaldo Cesar	6	Francisco Rodrigues Bonito Neto	4	Rômulo Brasil Rebouças	1
Carlos Eduardo Barbosa	14	Janaina Ballaris	13	Sergio Luiz Schiano de Souza	17
Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12	Marcelino Santos Gomes	10	Tatiana Toschi Mendes	8
Ednaldo dos Santos Passos	11	Marco Antonio de Sousa	3		

Administrativo/Legislativo/Financeiro

Administrativo (ADM) Legislativo (LEG) Financeiro (FIN) Cabine de som (CAB) Telefonia (TLF)
 Imprensa (IMP) Patrimônio (PAT) Compras (COM) Telefonista (TEL) Recepção (REC)
 Informática (INF) Jurídico (JUR) Presidência (PRE) Plenário (PLE) Motorista (MOT)

Equipamento:

Etiqueta:

Computador
 Nobreak (UPS)
 Roteador / WiFi
 Teclado
 Mouse

Equipamento:

Etiqueta:

Monitor
 Multifuncional
 Hub / Switch
 E-mail

Equipamento:

Etiqueta:

Impressora
 Software ()

Assunto:

Alguns computadores estão sem acesso à Internet; switchs e modem foram reinicados sem êxito.

Atendido em: **26/03/2014**

Hora: **15h**

Suporte: **Externo**

Procedimento:

Diversos testes realizados, modem e switch reiniciados; serviço retornando às 16h30.

Resolvido:

Totalmente Parcialmente Não resolvido Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Praia Grande,

quinta-feira, 27 de março de 2014

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

PLS 08 DO PROC
Nº 063 12034
Funcionamento

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 124

Solicitante: **Marcos Pastorello**

Cargo/Função: **Operador Técnico em Informática**

Data: **31/03/2014**

Hora: **17h**

Forma de contato:

Telefone ()

E-mail

Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
Antonio Carlos Rezende	2
Antonio Eduardo Serrano	7
Benedito Ronaldo Cesar	6
Carlos Eduardo Barbosa	14
Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
Eduardo Pádua Soares Jardim	5
Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
Janaina Ballaris	13
Marcelino Santos Gomes	10
Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
Paulo Emílio de Oliveira	16
Roberto Andrade e Silva	15
Rômulo Brasil Rebouças	1
Sergio Luiz Schiano de Souza	17
Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Administrativo (ADM) | <input type="checkbox"/> Legislativo (LEG) | <input type="checkbox"/> Financeiro (FIN) | <input type="checkbox"/> Cabine de som (CAB) | <input type="checkbox"/> Telefonia (TLF) |
| <input type="checkbox"/> Imprensa (IMP) | <input type="checkbox"/> Patrimônio (PAT) | <input type="checkbox"/> Compras (COM) | <input type="checkbox"/> Telefonista (TEL) | <input type="checkbox"/> Recepção (REC) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Informática (INF) | <input type="checkbox"/> Jurídico (JUR) | <input type="checkbox"/> Presidência (PRE) | <input type="checkbox"/> Plenário (PLE) | <input type="checkbox"/> Motorista (MOT) |

Equipamento: Etiqueta: Equipamento: Etiqueta: Equipamento: Etiqueta:

<input type="checkbox"/> Computador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Impressora	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nobreak (UPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Roteador / WiFi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Hub / Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Software ()	<input type="checkbox"/>

Assunto:

Sem conexão com a Internet (Net).

Atendido em: Hora: Suporte: **Externo**

Procedimento:

31/03-Abertura de chamado técnico com a NET; 01/04 (13h)-Substituição do modem da NET pelo técnico;
01/04 (15h)-Reinicialização de todos os switchs da Câmara - retorno na maioria dos gabinetes.
02/04 (10h)-Reinicialização do roteador do gabinete da Vereadora Janaina.

Resolvido:

Totalmente Parcialmente Não resolvido Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

<input type="checkbox"/>

Praia Grande,

quarta-feira, 2 de abril de 2014

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

PLANO DO PÁSSO
06/12/2014
Funcionário

Setor de Tecnologia

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 127

Solicitante: Amarildo de Lima

Cargo/Função: Assessor de Gabinete

Data: 01/04/2014

Hora: 15h30

Forma de contato:

Telefone ()

E-mail

Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a) Gab.

- Antonio Carlos Rezende 2
- Antonio Eduardo Serrano 7
- Benedito Ronaldo Cesar 6
- Carlos Eduardo Barbosa 14
- Carlos Eduardo Gonçalves Karan 12
- Ednaldo dos Santos Passos 11

Vereador(a) Gab.

- Eduardo Pádua Soares Jardim 5
- Euvaldo Reis dos Santos Menezes 9
- Francisco Rodrigues Bonito Neto 4
- Janaina Ballaris 13
- Marcelino Santos Gomes 10
- Marco Antonio de Sousa 3

Vereador(a) Gab.

- Paulo Emílio de Oliveira 16
- Roberto Andrade e Silva 15
- Rômulo Brasil Rebouças 1
- Sergio Luiz Schiano de Souza 17
- Tatiana Toschi Mendes 8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Administrativo (ADM) | <input type="checkbox"/> Legislativo (LEG) | <input type="checkbox"/> Financeiro (FIN) | <input type="checkbox"/> Cabine de som (CAB) | <input type="checkbox"/> Telefonia (TLF) |
| <input type="checkbox"/> Imprensa (IMP) | <input type="checkbox"/> Patrimônio (PAT) | <input type="checkbox"/> Compras (COM) | <input type="checkbox"/> Telefonista (TEL) | <input type="checkbox"/> Recepção (REC) |
| <input type="checkbox"/> Informática (INF) | <input type="checkbox"/> Jurídico (JUR) | <input type="checkbox"/> Presidência (PRE) | <input type="checkbox"/> Plenário (PLE) | <input type="checkbox"/> Motorista (MOT) |

Equipamento:

Etiqueta:

Computador

CMCO-0025

Nobreak (UPS)

Roteador / WiFi

Teclado

Equipamento:

Etiqueta:

Monitor

Multifuncional

Hub / Switch

Mouse

E-mail

Internet

Equipamento:

Etiqueta:

Impressora

Assunto:

Sem conexão - possível problema na placa de rede.

Atendido em:

02/04/2014

Hora: 16h30

Suporte: Externo

Procedimento:

Roteador particular com problema; instalado roteador da Câmara (CMRO-0005).

Resolvido:

Totalmente

Parcialmente

Não resolvido

Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Praia Grande,

quarta-feira, 2 de abril de 2014

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática

Amarildo de Lima
Assessor de Gabinete



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 11 DO PROG
Nº 063 1034
10
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 144

Solicitante: **Marcos Pastorello** Cargo/Função: **Operador Técnico em Informática**
Data: **10/04/2014** Hora: **11h15**

Forma de contato:

Telefone () E-mail Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.	Vereador(a)	Gab.	Vereador(a)	Gab.
Antonio Carlos Rezende	2	Eduardo Pádua Soares Jardim	5	Paulo Emílio de Oliveira	16
Antonio Eduardo Serrano	7	Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9	Roberto Andrade e Silva	15
Benedito Ronaldo Cesar	6	Francisco Rodrigues Bonito Neto	4	Rômulo Brasil Rebouças	1
Carlos Eduardo Barbosa	14	Janaina Ballaris	13	Sergio Luiz Schiano de Souza	17
Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12	Marcelino Santos Gomes	10	Tatiana Toschi Mendes	8
Ednaldo dos Santos Passos	11	Marco Antonio de Sousa	3		

Administrativo/Legislativo/Financeiro

Administrativo (ADM) Legislativo (LEG) Financeiro (FIN) Cabine de som (CAB) Telefonia (TLF)
 Imprensa (IMP) Patrimônio (PAT) Compras (COM) Telefonista (TEL) Recepção (REC)
 Informática (INF) Jurídico (JUR) Presidência (PRE) Plenário (PLE) Motorista (MOT)

Equipamento: Etiqueta: Equipamento: Etiqueta: Equipamento: Etiqueta:

<input type="checkbox"/> Computador	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Impressora	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nobreak (UPS)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Roteador / WiFi	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Hub / Switch	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Software ()	<input type="text"/>

Assunto:

NET fora do ar.

Atendido em: **10/04/2014** Hora: **12h30** Suporte: **Externo**

Procedimento:

11h15-Abertura de chamado via telefone;
12h30-Retorno do sinal sem a presença de técnico (provável atendimento remoto).

Resolvido:
 Totalmente Parcialmente Não resolvido Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Atendimento

Praia Grande,

quinta-feira, 10 de abril de 2014

Marcos Pastorello

Marcos Pastorello

Paulo Sérgio Vieira

Operador Técnico em Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

PLS 12 DO PROG
Nº 061 130-14
VCP
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 175

Solicitante: **Marcos Pastorello**

Cargo/Função: **Operador Técnico em Informática**

Data: **28/04/2014**

Hora: **09h30**

Forma de contato:

Telefone ()

E-mail

Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a) Gab.

- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende | 2 |
| <input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano | 7 |
| <input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar | 6 |
| <input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa | 14 |
| <input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan | 12 |
| <input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos | 11 |

Vereador(a) Gab.

- | | |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim | 5 |
| <input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes | 9 |
| <input type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto | 4 |
| <input type="checkbox"/> Janaina Ballaris | 13 |
| <input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes | 10 |
| <input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa | 3 |

Vereador(a) Gab.

- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> Paulo Emílio de Oliveira | 16 |
| <input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva | 15 |
| <input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças | 1 |
| <input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza | 17 |
| <input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes | 8 |

Administrativo/Legislativo/Financeiro

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Administrativo (ADM) | <input type="checkbox"/> Legislativo (LEG) | <input type="checkbox"/> Financeiro (FIN) | <input type="checkbox"/> Cabine de som (CAB) | <input type="checkbox"/> Telefonia (TLF) |
| <input type="checkbox"/> Imprensa (IMP) | <input type="checkbox"/> Patrimônio (PAT) | <input type="checkbox"/> Compras (COM) | <input type="checkbox"/> Telefonista (TEL) | <input type="checkbox"/> Recepção (REC) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Informática (INF) | <input type="checkbox"/> Jurídico (JUR) | <input type="checkbox"/> Presidência (PRE) | <input type="checkbox"/> Plenário (PLE) | <input type="checkbox"/> Motorista (MOT) |

Equipamento:

Computador

Etiqueta: _____

Nobreak (UPS)

Etiqueta: _____

Roteador / WiFi

Etiqueta: _____

Teclado

Etiqueta: _____

Equipamento:

Monitor

Equipamento:

Etiqueta: _____

Multifuncional

Etiqueta: _____

Hub / Switch

Etiqueta: _____

E-mail

Etiqueta: _____

Equipamento:

Impressora

Equipamento:

Etiqueta: _____

Software ()

Assunto:

Sem internet (4ª interrupção de sinal registrada no ano de 2014).

Atendido em: **28/04/2014**

Hora: **11h45**

Suporte: **Externo**

Procedimento:

28/04(09h30)-Abertura de chamado com a Net; programada visita técnica;

28/04(11h05)-Comparecimento do técnica da NET; procedimentos adotados no modem; sinal operante.

Resolvido:

Totalmente

Parcialmente

Não resolvido

Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Atendimento (Interno - Externo)

Marcos Pastorello

FLEX

NET

Paulo Cesar Vieira

SOLTEC

SPEEDY

Praia Grande,

segunda-feira, 28 de abril de 2014

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Informática

* Registro digital - Não há necessidade de impressão deste chamado.

Cliente: *Com a sua marca*
Endereço: *Av. das Margaridas 1000*
Fone Res.: *2804-1100*
Referência: *7804-1100-1000*
Agendado para: *28/04/2014*
Solicitação:

RG/CPF:
CEP:
Node/Célula:
Seg.:
Emissão:

MANIFESTO N° **724841** 2^ª VIA ASSINANTE

Prepostos: *10523281*
Contrato: *10523281* Produto: *NET FIBRA 1000* Habilidação: *5*
Área Despacho: *Recomendado* Equipe: *Ricardo Fran* Credenciada: *NET Praia Grande* Pontos: *5*
Nr. Série: *2804-1100-1000* Produto: *NET FIBRA 1000* Localização: *Recomendado* VLR: *5*
Instalação: *NET Praia Grande* Aquisição: *1000*

OBS. *10523281*

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PTV	Virtua	Fone	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PTV	Virtua	Fone	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PTV	Virtua	Fone	CÓDIGO	METRAGEM
FRI0	GANCHO Q SPAM CLIMP				CRIC0018	CABO RG6 PRETO				ACIC0033	FITA ISOLANTE					
AC	PROTETOR DE BORRACHA "W" (W9)				PAII0124	DIVISOR 2S 1GHZ H				ACIC0327	FITA AUTOFUSÃO				CABO BRANCO	INÍCIO
ACIC0160	ABRAC. HELLERMAN "WT - 8"				PAII0181	DIVISOR 3S 1GHZ H				TEDE0028	DECODER S.A. ANALÓGICO					FINAL
ACIC0200	FIXA FIO CABO RG6 "BRANCO"				PAII0089	DIVISOR 4S 1GHZ H				ACIC0581	CABO ÁC PARA DECODER					
ACIC0193	FIXA FIO RG6 "PRETO"				PAII0182	DCW 1S 06 DB 1GHZ H				ACIC0283	TOMADA PLUG "PINO T"				CABO BRANCO	INÍCIO
ACIC0196	BUCHA PARA CABO "PRETA"				PAII0048	DC_R 005 10KZ H SOLDADO				CTRE0012	CONTROLE REMOTO DCR					FINAL
ACIC0197	BUCHA PARA CABO "BRANCA"				PAII0282	DCW 1S 12DB 1GHZ H				ACIC0013	PILA PAUTÓ P/CONTROLE					
FRIC0045	PITÃO COM BUCHA S10				ACIC0543	FECHO INOX 1/4				TECM0008	CABO MODEM "SOMENTE VIRTUA"					
FRII0043	GANCHO U SPAN CLAMP 1/4 10				ACID0544	FECHO INOX 1/4				TEVO0003	EMTA "VIRTUA E NET FONE"				CABO PRETO	INÍCIO
ACRBE1526	TAG VERMELHA				ACIC0546	FIO TELEFONE 4MAS BRANCO				TEDG0001	DECODER DIGITAL RCA					FINAL
CNIC	CONECTOR RG11				ANIC0011	CONEC TELEFONE RJ11				TEDG0022	KIT DCR DIGITAL PACE					
CNIC0094	CONEC COMPRESSÃO F-59				ACIC0042	DISTRIBUIDOR T P/TEL RJ11				TEDG0030	KIT CDR DIG. HD.PACE					
CNIC0095	CONEC COMPRESSÃO F-6				ACIC0047	ADAPTADOR P/ TEL RJ11				TEVR0009	KIT DIGITAL 160GB				CABO PRETO	INÍCIO
CNIC0029	CONEC_F81 EMENDA				CNIC0051	TOMADA TEL MACHO				TEVR0011	KIT DIGITAL 320GB					FINAL
CNIC0024	CONEC_F71 EMENDA				ACIC0052	TOMADA TEL FEMEA										
CNII0018	CONEC TRAVA LOCK				ACIC0053	FIXA FIO "TELEFONE BRANCO"										
CRIC0018	CABO RG6 BRANCO				ACIC0584	EMENDA CABO TEL. GEL										
CARD0004	SMART CARD AYULVO LARANJA				ACIC0009	VASELINA SÓLIDA										

Nr. Série	Tipo	Localização	Instalado	Retirado	Níveis de Sinal (RX/TX - Canais)

Executo o Pela Equipe: *Ricardo Fran* Hr Entrada: *10:10* Hr Saída: *11:50*

Recebido e ento, navegação ok open boot, portas normais, ok

OBS.

CLIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTA ORDEM DE SERVICO, LEIA ATENTAMENTE O SEU CONTEÚDO !!!

(AO ASSINAR ESTE DOCUMENTO DECLARO ESTAR CIENTE QUE: 1) JÁ RECEBI CÓPIA DO CONTRATO, CUJA CLAUSULAS E CONDIÇÕES LI- E CONCORDO INTEGRALMENTE; 2) ME É GARANTIDO O DIREITO PREVISTO NO ARTIGO 49 DO CDC; 3) A DESCONEXÃO NÃO ISENTA A OBRIGAÇÃO DE CESSAR EVENTUAIS DÉBITOS PENDENTES RELATIVOS ÁS SERVIÇOS PRESTADOS ATÉ A DATA DE SOLICITAÇÃO, NEM AO EVENTUAL PAGAMENTO DEVIDO EM VIRTUDE DE QUEBRA DE FIDELIDADE, FICANDO A NET, NESTE CASO, AUTORIZADA Á COBRAR O VALOR CORRIGIDO DO BENEFÍCIO PORVENTURA USUFRUIDO, 4) AS VISITAS TÉCNICAS PODERÃO SER COBRADAS, CONFORME ESTABELECE O CONTRATO; 5) OS EQUIPAMENTOS INSTALADOS E CEDIDOS EM COMODATO OU LOCACAO ESTÃO SOB MINHA RESPONSABILIDADE, DEVENDO DEVOLVÉ-LOS NA RESCISÃO OU PAGAR INDENIZAÇÃO A ESTE TÍTULO, SE, DURANTE A VISITA TÉCNICA OU EM POSTERIOR AVALIAÇÃO LABORATORIAL, FOREM CONSTATADAS AVARIAS OU ADULTERACOES, TAL CONSTATAÇÃO IMPLICARÁ COBRANÇA A TÍTULO DE REPÓSITO DE EQUIPAMENTOS.)

Entregue Kit Welcome do cliente: Não Sistema NET funcionando em perfeitas condições, testados com o cliente/preposto: Não Sim Não Houve danos no imóvel ou equipamentos, e este(s) descripto(s) acima: Sim Não Sim Não Ativado/Retorno pelo telefone (Telco): Não Documentação Ok: Sim Não

É OBRIGATÓRIA A ENTREGA DE CÓPIA DE DOCUMENTOS NO ATO DA INSTALAÇÃO

28/04/14 Marcos *14.952.092* *10*

Assinatura da Equipe Técnica Data: Nome do Cliente ou Preposto: RG/CPF: Assinatura do Cliente ou Preposto

C REPRESENTANTE DA NET NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES EM NOME DA EMPRESA.

*ALB 13 DO PROC
Nº 061 2014
Funcionário*



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 14 DO PROG
Nº 063 /2014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 176

Solicitante: **Marcos Pastorello**

Cargo/Função: **Operador Técnico em Informática**

Data: **29/04/2014**

Hora: **09h15**

Forma de contato:

Telefone ()

E-mail

Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
Antonio Carlos Rezende	2
Antonio Eduardo Serrano	7
Benedito Ronaldo Cesar	6
Carlos Eduardo Barbosa	14
Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
Eduardo Pádua Soares Jardim	5
Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
Janaina Ballaris	13
Marcelino Santos Gomes	10
Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
Paulo Emílio de Oliveira	16
Roberto Andrade e Silva	15
Rômulo Brasil Rebouças	1
Sergio Luiz Schiano de Souza	17
Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Administrativo (ADM) | <input type="checkbox"/> Legislativo (LEG) | <input type="checkbox"/> Financeiro (FIN) | <input type="checkbox"/> Cabine de som (CAB) | <input type="checkbox"/> Telefonia (TLF) |
| <input type="checkbox"/> Imprensa (IMP) | <input type="checkbox"/> Patrimônio (PAT) | <input type="checkbox"/> Compras (COM) | <input type="checkbox"/> Telefonista (TEL) | <input type="checkbox"/> Recepção (REC) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Informática (INF) | <input type="checkbox"/> Jurídico (JUR) | <input type="checkbox"/> Presidência (PRE) | <input type="checkbox"/> Plenário (PLE) | <input type="checkbox"/> Motorista (MOT) |

Equipamento:

- | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computador | <input type="checkbox"/> Nobreak (UPS) | <input type="checkbox"/> Roteador / WiFi | <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Mouse |
|-------------------------------------|--|--|----------------------------------|--------------------------------|

Etiqueta:

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

Equipamento:

- | | | | | |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Monitor | <input type="checkbox"/> Multifuncional | <input type="checkbox"/> Hub / Switch | <input type="checkbox"/> E-mail | <input checked="" type="checkbox"/> Internet |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------|--|

Etiqueta:

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

Equipamento:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Impressora | <input type="checkbox"/> Software () |
|-------------------------------------|---------------------------------------|

Etiqueta:

- | | |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
|-------|-------|

Assunto:

Internet muito lenta; em alguns momentos o sinal tem fortes oscilações.

Atendido em: **29/04/2014**

Hora: **15h**

Suporte: **Externo**

Procedimento:

29/04(09h45)-Abertura de chamado técnico com a NET;
29/04(13h05)-Presença dos técnicos da NET; substituição novamente do modem; detectado conflito na rede causado, após rastreamento, no roteador localizado na sala do Ver. Paulo Emílio; Internet em funcionamento.

Resolvido:

Totalmente

Parcialmente

Não resolvido

Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Atendimento (Interno - Externo)

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Marcos Pastorello | <input type="checkbox"/> FLEX |
| <input type="checkbox"/> Paulo Cesar Vieira | <input type="checkbox"/> SOLTEC |

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> NET | <input type="checkbox"/> SPEEDY |
| <input type="checkbox"/> TRIELO | <input type="checkbox"/> |

Praia Grande,

terça-feira, 29 de abril de 2014

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Informática

* Registro digital - Não há necessidade de impressão deste chamado.

RG/CPF: <i>792890</i>									
CEP: <i>13008</i>									
Node/Célula: <i>13008</i>									
Seg.: <i>1</i>									
Emissão: <i>freud</i>									
FOLHOS: <i>90</i>									
DESPACHO: <i>281</i>									
SOLICITAÇÃO: <i>290411</i>									
Solicitação: <i>290411</i>									
Assinatura da Equipe Técnica: <i>Jose Carlos</i>									
Data: <i>29/04/11</i>									
Nome do Cliente ou Preposto: <i>Paulo</i>									
RG/CPF: <i>13008</i>									
Assinatura do Cliente ou Preposto: <i>Paulo</i>									
O REPRESENTANTE DA NET NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES EM NOME DA EMPRESA.									
CLIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTA ORDEM DE SERVICO, LEIA ATENTAMENTE O SEU CONTEUDO !!!									
ASSINAR ESTE DOCUMENTO DECLARA ESTAR CIENTE QUE: 1) JA RECEBI COPIA DO CONTRATO, CUIA CLAUSULAS E CONCORDO INTEGRALMENTE; 2) ME E GARANTIDO O DIREITO PREVISTO NO ARTIGO 49 DO CDC; A DESCONEXAO NAO ISENTA A OBRIGACAO DE QUITAR EVENTUAIS DEBITOS PENDENTES RELATIVOS A SERVICOS PRESTADOS ATÉ A DATA DE SOLICITACAO, NEM AO EVENTUAL PAGAMENTO DEVIDO EM VIRTUDE DE QUEBRA DE DEVIDADE, FICANDO A NET, NESTE CASO, AUTORIZADA A COBRAR O VALOR CORRIGIDO DO BENEFICIO PORVENTURA USUFRUIDO; 4) AS VISITAS TECNICAS PODERAO SER COBRADAS, CONFORME ESTABELECE O CONTRATO; 5) OS EQUIPAMENTOS INSTALADOS E CEDIDOS EM COMODATO OU LOCACAO ESTAO SOB MINHA RESPONSABILIDADE, DEVENDO DEVOLV-LOS NA RESCISSAO OU PAGAR INDENIZACAO A ESTE TITULO. SE, DURANTE A VISITA TECNICA OU EM ESTERIOR AVALIACAO LABORATORIAL, FOREM CONSTATADAS AVARIAS OU ADULTERACOES, TAL CONSTATACAO IMPLICARA COBRANCA A TITULO DE REPOSIÇÃO DE EQUIPAMENTOS.									
nregue Kit Welcome do cliente: Sim (<input checked="" type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Sistema NET funcionando em perfeitas condições, testados com o cliente/preposto: Sim (<input checked="" type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>)									
conico lhe ensinou a usar o sistema: Sim (<input checked="" type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Houve danos no imóvel ou equipamentos, e este(s) descrito(s) acima: Sim (<input checked="" type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>)									
ivado Retorno pelo telefone (Telco): Sim (<input checked="" type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Documentação Ok: Sim (<input checked="" type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>)									
OBRIGATORIA A ENTREGA DE COPIA DE DOCUMENTOS NO ATO DA INSTALACAO									

CLÍENTE ANTES DE ASSINAR ESTA ORDEM DE SERVIÇO. LEIA ATENTAMENTE O SEU CONTEÚDO INTEGRAL.

ASSINAR ESTE DOCUMENTO DECLARO ESTAR CIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTA ORDENDE DE SERVICO, LEIA ATENTAMENTE O SEU CONTEUDO !!!

1) RECEBI COPIA DO CONTRATO, CUIA CLAUSULAS E CONDIÇOES LI E CONCORDO INTEGRALMENTE; 2) ME E GARANTIDO O DIREITO PREVISTO NO ARTIGO 49 DO CDC; A DESCONEXÃO NÃO ISENTA A OBRIGAÇÃO DE QUITAR EVENTUAIS DÉBITOS PENDENTES RELATIVOS ÀS SERVIÇOS PRESTADOS ATÉ A DATA DE SOLICITAÇÃO, NEM AO EVENTUAL PAGAMENTO DEVIDO EM VIRTUDE DE QUEBRA DE DELEDADE, FICANDO A NET, NESTE CASO, AUTORIZADA A COBRAR O VALOR CORRIGIDO DO BENEFÍCIO PORVENTURA USUFRUÍDO; 4) AS VISITAS TÉCNICAS PODERÃO SER COBRADAS, CONFORME ESTABELECE O CONTRATO; 5) OS EQUIPAMENTOS INSTALADOS E CEDIDOS EM COMODATO OU LOCAÇÃO ESTÃO SOB MINHA RESPONSABILIDADE, DEVENDO DEVOLVÉ-LOS NA RESCISÃO OU PAGAR INDENIZAÇÃO A ESTE TÍTULO. SE, DURANTE A VISITA TÉCNICA OU EM SÉRIE AVALIAÇÃO LABORATORIAL, FOREM CONSTATADAS AVARIAS OU ADULTERAÇÕES, TAL CONSTATAÇÃO IMPLICAÇÁO COBRANÇA A TITULO DE REPOSIÇÃO DE EQUIPAMENTOS.]

Atividade Kit Welcome do cliente: Sim () Não () **Sistema NET funcionando em perfeitas condições, testados com o cliente/preposto:** Sim () Não ()
Concili lhe ensinou a usar o sistema: Sim () Não () **Houve danos no imóvel ou equipamentos, e este(s) descrito(s) acima:** Sim () Não ()
Áudio Retorno pelo telefone (Telco): Sim () Não () **Documentação Ok:** Sim () Não ()

OBRIGATÓRIA A ENTREGA DE CÓPIA DE DOCUMENTOS NO ATO DA INSTALAÇÃO

29/04/14

Paulo

Assinatura da Equipe Técnica

159

Nome do Cliente ou Projetos

PG 100E

10000.00

DA EQUIPE TÉCNICA _____ **Data** _____ **Nome do Cliente ou Preposto** _____ **RG/CPF** _____ **Assinatura do Cliente ou**
O REPRESENTANTE DA NET NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES DE EMPRESAS, INDIVIDUAIS, ETC.

PLS 15 DO PROC
Nº 063 120 14
160
FICHEIRA

Marcos Pastorello

Assunto: [ST]: Remoção de todos os roteadores dos gabinetes dos Vereadores em razão dos constantes conflitos de IP e a consequente queda de sinal de Internet.

Início: ter 06/05/2014 14:00
Fim: ter 06/05/2014 16:30

Recorrência: (nenhuma)

Organizador: Marcos Pastorello

Categorias: Suporte Técnico

ROTEADORES PARTICULARES

Por orientação do técnico da FLEX, Sr., Rodrigo, será realizada a remoção de todos os roteadores dos gabinetes dos Vereadores em razão dos constantes conflitos de IP entre os equipamentos particulares e o modem da Net, em razão das constantes quedas de sinal de Internet.

Gabinete 14 – Carlos Eduardo Barbosa
Gabinete 16 – Paulo Emílio de Oliveira
Gabinete 04 – Francisco Rodrigues Bonito Neto
Gabinete 13 – Janaina Ballaris
Gabinete 15 – Roberto Andrade e Silva
Gabinete 12 – Carlos Eduardo Gonçalves Karan

Marcos Pastorello

De: Marcos Pastorello <pastorello@camarapraiagrande.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 9 de maio de 2014 13:41
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Solicita relatório técnico sobre sinal de internet na rede de dados da Câmara
Prioridade: Alta



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

À
FLEX INFORMÁTICA

Boa tarde:

Conforme entendimentos mantidos com o técnico Rodrigo, venho solicitar, em caráter prioritário, seja confeccionado Relatório Técnico apontando as prováveis falhas e, principalmente, propondo modificações necessárias para que o serviço de Internet seja normalizado, inclusive disponibilizando o uso de roteadores em alguns gabinetes de Vereadores.

Diante das contantes interrupções de sinal de internet na rede de dados da Câmara, solicito que o referido Relatório Técnico seja entregue até quarta-feira, dia 14/05/14, para adoção de medidas reparadas.

Att,

Marcos Pastorello
Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

OUVIDORIA

Seja bem-vindo(a),

Eu, Vera Renô, e minha equipe somos as representantes do consumidor dentro da NET. Nossa departamento existe para defender suas críticas e sugestões, sejam elas relacionadas aos serviços, produtos ou processos da empresa.

Todas as manifestações que recebemos são tratadas com total independência e imparcialidade e acompanhadas de perto até a sua efetiva conclusão.

Por ser a advogada do cliente dentro da companhia e a instância final a que ele recorre para resolver seus problemas, tenho a possibilidade de intervir também nos processos que já tenham sido direcionados à Central de Relacionamento NET sem soluções satisfatórias. Em casos como este, quando acessar a Ouvidoria, é necessário informar o número do protocolo fornecido pela Central.

A Ouvidoria da NET funciona de segunda a sábado, das 8h às 20h, pelo **0800 701 01 80**. Sua estrutura está localizada em São Paulo, mas o atendimento se estende a todas as localidades onde a NET Serviços de Comunicação S/A está presente.

Ao apresentar sua reclamação, você nos ajudará a fazer da NET a melhor opção em multiserviços do mercado.

Obrigada.

Vera Renô
Diretora: Ouvidoria
NET Serviços de Comunicação S/A

* campos obrigatórios

Número do contrato:

10573281

Nome completo:

CAMARA MUN DA EST B PRAIA GRANDE

Telefone de contato:

13 34761700

Caso prefira retorno em um outro telefone, favor informá-lo na mensagem.

CNPJ:*

03100645000194

Número do Protocolo:*

027141092386920

Informe o número fornecido pela Central de Relacionamento NET.

Mensagem:*

(máximo 3850 caracteres)

Bom tarde:

A Câmara Municipal de Praia Grande/SP tem um link de 30 Mbytes para atendimento de 60 computadores e desde que mudamos de pacote, aproximadamente 3 meses com essa velocidades, diversos problemas de sinal estão ocorrendo.

Neste ano de 2014 a NET já trocou o modem 3 (tres) vezes e, ainda, na última semana, nenhum dos 5 roteadores que temos internamente estão funcionando porque quando ligamos qualquer um, o sinal da NET cai.

Vários chamados já foram realizados e no último, o técnico da NET disse que não poderíamos ter roteadores pois havia conflito na rede. A empresa que presta o serviço de manutenção, inclusive com suporte também em SPEEDY, garante que não há conflito.

Solicito verificar junto a área técnica para a solução do problema, inclusive com orientações caso seja necessária a reconfiguração de nossos roteadores para que o sinal da NET possa ser utilizado a contento.

Aguardo orientações.

Obrigada.

Marcos Pastorello

2902 caracteres restantes

ENVIAR

Marcos Pastorello

De: Marcos Pastorello <pastorello@camarapraiagrande.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 16 de maio de 2014 10:24
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Solicita relatório técnico sobre sinal de internet na rede de dados da Câmara

Prioridade: Alta

Controle: Destinatário Stefani Ler
Destinatário Stefani Lida: 16/05/2014 14:43



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

Stefani, bom dia:

Até o momento, não recebemos o relatório conforme pedido descrito abaixo.
Estamos com o prazo esgotando (hoje) e o relatório em questão visa apresentar soluções para restabelecer o sinal de internet nos gabinetes dos Srs. Vereadores.
Aguardo com a máxima prioridade.
Obrigado.

Marcos Pastorello

Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

De: Marcos Pastorello [mailto:pastorello@camarapraiagrande.sp.gov.br]

Enviada em: sexta-feira, 9 de maio de 2014 13:41

Para: Stefani

Assunto: [ST]: Solicita relatório técnico sobre sinal de internet na rede de dados da Câmara

Prioridade: Alta



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

À

FLEX INFORMÁTICA

Boa tarde:

Conforme entendimentos mantidos com o técnico Rodrigo, venho solicitar, em caráter prioritário, seja confeccionado Relatório Técnico apontando as prováveis falhas e, principalmente, propondo modificações necessárias para que o serviço de Internet seja normalizado, inclusive disponibilizando o uso de roteadores em alguns gabinetes de Vereadores.

Diante das constantes interrupções de sinal de internet na rede de dados da Câmara, solicito que o referido Relatório Técnico seja entregue até quarta-feira, dia 14/05/14, para adoção de medidas reparadas.

Att,

Marcos Pastorello

Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

FLS 21 DO PROC
Nº 063 /2014
JO
Funcionário



Praia Grande, 19 de Maio de 2014.

Relatório Técnico

Após inúmeras visitas técnicas, afim de verificar constantes quedas de internet e rede, foi constatado que o motivo está relacionado com a instalação de roteadores particulares dentro dos gabinetes.

Após a retirada da maioria deles, o problema foi resolvido.

Provavelmente ocorre uma incompatibilidade entre alguns desses roteadores com o modem/router da NET, ocasionando conflito e queda.

Uma solução para o problema, seria a instalação de Access Point ou de repetidores nos corredores e a remoção dos roteadores dos gabinetes.

Um outro teste, dependeria da Empresa Net, que no caso poderia trocar o modem/router por um outro, de marca e modelo diferente do atual, sem diminuir a velocidade de 30Mb, observando assim, se seria compatível com os roteadores já existentes nos respectivos gabinetes.

03.453.079/0001-02

Flex Informática
Praia Grande Ltda - ME

AV. PRES. KENNEDY, Nº 5116
VILA TUPI - CEP 11703-200
PRAIA GRANDE-SP


Wali

Flex Informática



*Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo*

Em 09 de Junho de 2014.

Ao Senhor

Manoel Roberto do Carmo

MD. Diretor Legislativo

Conforme vossa determinação em fls. 23, realizamos discussão junto ao técnico da *Flex Informática* e após observações abordadas, apresentamos proposta em anexo para aquisição de equipamentos denominados *Access Point*, visando contemplar todos os gabinetes dos Vereadores com acesso de sinal de Internet.

Visando abranger todos os gabinetes e demais setores administrativos com o respectivo sinal, apresentamos orçamento a saber:

Equipamento	Antena(s)	Velocidade sem fio	Qtde	Valor Unitário R\$	Valor TOTAL R\$
<i>Access Point</i>	1 x 5dBi	150 Mbps	2	R\$ 129,90	R\$ 259,80
<i>Access Point</i>	3 x 5dBi	300 Mbps	4	R\$ 279,90	R\$ 1.119,60
<i>TOTAL</i>					R\$ 1.379,40

Sendo só para o momento, era o que tinha a informar.

Atenciosamente,

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Computação

Marcos Pastorello

De: Marcos Pastorello <pastorello@camarapraiagrande.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 6 de junho de 2014 09:43
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Sólicita orçamento para aquisição de Access Point Wireless (Ponto de Acesso)

Prioridade: Alta

Controle: **Destinatário** **Ler**
Stefani Lida: 06/06/2014 09:43



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

Stefani, bom dia:

Preciso que você envie orçamento por escrito para aquisição de **Access Point Wirelles** (Ponto de Acesso), contendo a descrição técnica do produto, conforme especificação abaixo:

Antena(s)	Velocidade sem fio	Qtde	Valor Unitário R\$	Valor TOTAL R\$
1 x 5dBi	150 Mbps	2		
3 x 5dBi	300 Mbps	4		

Qualquer dúvida favor entrar em contato.

Aguardo seu retorno.

Obrigado.

Marcos Pastorello

Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

Marcos Pastorello

Assunto: RES: Solicita orçamento para aquisição de Access Point Wireless (Ponto de Acesso)

De: Flex Informática - Compras [mailto:compras@flexinformatica.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 9 de junho de 2014 11:57

Para: Marcos Pastorello

Assunto: Solicita orçamento para aquisição de Access Point Wireless (Ponto de Acesso)

Prioridade: Alta

Bom Dia,

Segue o enexo.

Qualquer Dúvida entrar em contato.

Att.

Stephani S. Colione
(13) 3471-8206
Flex Informática Praia Grande Ltda me



Flex Informática Praia Grande Ltda ME
Av. Pres. Kennedy, 5115 - Vl. Tupi
Praia Grande - SP CEP 11703-200
Fone/fax: 3471-8206 / 3494-2048
CNPJ: 03.453.079/0001-02 - IE: 558.103.952.117

Proposta Comercial

Emissão:	09/06/2014
Empresa:	Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Contato:	Sr. Marcos Pastorello
E-mail:	pastorello@camarapraiaagrande.sp.gov.br
Endereço:	Praça Vereador Vital Muniz, 01.
Bairro:	Boqueirão
	Cidade/Estado: Praia Grande / SP
Fone:	(13) 3476-1830

Item	Descrição	Qtde	UND	Unit	Total R\$
01	<p>ACCESS POINT WIRELESS 150MPBS TP-LINK TL-WA701ND</p>  <p>RECURSOS DO HARDWARE</p> <p>Interface: 1 Porta RJ45 Auto-sensível 10/100Mbps (Auto MDI / MDIX, PoE passiva)</p> <p>Botão: Botão WPS, Botão Reset</p> <p>Fonte de alimentação externa: 9V CC / 0.6A</p> <p>Padrões Wireless: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n</p> <p>Dimensões (L X C X A): 7.1 x 4.9 x 1.4 pol. (181 x 125 x 36mm)</p> <p>Tipo de Antena: Antena Omni Direcional destacável de 5 dBi (RP-SMA)</p> <p>RECURSOS WIRELESS</p> <p>Frenquênci: 2.4-2.4835GHz</p> <p>Taxa do Sinal: 11n: até 150Mbps (dinâmico), 11g: Até 54Mbps (dinâmico), 11b: Até 11Mbps (dinâmico)</p> <p>EIRP: <20dBm (EIRP)</p> <p>Sensibilidade da Recepção: 130M: -68dBm@10% PER 54M: -68dBm@10% PER, 11M: -85dBm@8% PER, 6M: -88dBm@10% PER, 1M: -90dBm@8% PER</p> <p>Modos Wireless: Modo AP, Modo Multi-SSID</p> <p>Modo Cliente, Modo Repetidor (WDS / Universal), Modo Bridge</p> <p>Funções Wireless: WDS Bridge, WMM</p> <p>Segurança Wireless: ativar / desativar SSID, Filtragem de MAC Address</p>	02	PÇ	R\$ 129,90	R\$ 259,80

Item	Descrição	Qtde	UND	Unit	Total R\$
	<p>Criptografia WEP de 64/128/152-bit Criptografia WPA/WPA2/WPA-PSK/WPA2-PSK (AES / TKIP) Funções Avançadas: PoE Passivo é suportado em até 30 metros</p> <p>OUTROS</p> <p>Certificação: CE, FCC, RoHS Conteúdo do Pacote: TL-WA701ND 1 antena omni-direcional destacável, PoE passiva Fonte de alimentação, CD de Recursos, Guia de instalação rápida Requisitos do Sistema: Microsoft Windows 98SE, NT, 2000, XP, Vista™ ou Windows 7, MAC OS, NetWare, UNIX ou Linux. Ambiente: Temperatura de Operação: 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F), Temperatura de armazenamento: -40 °C ~ 70 °C (-40 °F ~ 158 °F) Umidade de Operação: 10% ~ 90% sem condensação Umidade de armazenamento: 5% ~ 90% sem condensação</p>				
02	<p>ACCESS POINT WIRELESS 300MBPS TP-LINK TL-WA901ND</p>  <p>RECURSOS DO HARDWARE</p> <p>Interface: Uma Porta Ethernet 10/100, Suporta PoE Passivo Botão: Botão de Configuração Rápida de Segurança, Botão Reset Fonte de alimentação externa: 12VDC / 1ª Padrões Wireless: IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b Dimensões (L X C X A): 174x120x28.8mm Tipo de Antena: 3 antenas omnidirecionais destacáveis de 4dBi (RP-SMA) Consumo de Energia: 2.85W</p> <p>RECURSOS WIRELESS</p> <p>Frequência: 2.4-2.4835GHz Taxa do Sinal: 11n: Até 300Mbps(dinâmico), 11g: Até 54Mbps(dinâmico), 11b: Até 11Mbps(dinâmico) EIRP: <20dBm(EIRP) Sensibilidade da Recepção: 270M: -68dBm@10% PER 130M: -68dBm@10% PER, 108M: -68dBm@10% PER 54M: -68dBm@10% PER, 11M: -85dBm@8% PER 6M: -88dBm@10% PER, 1M: -90dBm@8% PER Modos Wireless: AP/Multi-SSID/AP Client/Repetidor/Universal Repetidor/Bridge+AP Funções Wireless: Wireless Ativo/Desativado Radio,</p>	04	PÇ	R\$ 279,90	R\$ 1.119,60

Item	Descrição	Qtde	UND	Unit	Total R\$
	<p>WDS Bridge. Segurança Wireless: 64/128/152-bit WEP / WPA / WPA2, WPA-PSK / WPA2-PSK DHCP: Servidor DHCP Qualidade do Serviço: WMM Gerenciamento: SNMP Funções Avançadas: Suporta até 30 metros de PoE</p> <p>OUTROS</p> <p>Certificação: CE, FCC, RoHS Conteúdo do Pacote: Access Point Wireless TL-WA901ND, 3 Antenas omnidirecionais destacáveis Unidade de alimentação de força, Injetor de força PoE CD de Recursos, Guia de Instalação Rápida Requisitos do Sistema: Microsoft Windows 98SE, NT, 2000, XP, VistaTM ou Windows 7, MAC OS, NetWare, UNIX ou Linux. Ambiente: Temperatura de Operação: 0°C~40°C (32°F~104°F), Temperatura de Armazenamento: -40°C~70°C (-40°F~158°F), Umidade de Operação: 10%~90% sem condensação, Umidade de Armazenamento: 5%~90% sem condensação</p>				
TOTAL R\$ 1.379,40					

Condições Comerciais

Observações:	Validade do orçamento 15 Dias
Cond. Pagamento:	Depósito Bancário em 05 dias úteis a partir da data da nota fiscal.
Comerciais:	

CLIENTE


Stephani Dos Santos
FLEX INFORMÁTICA

03.453.079/0001-02
FLEX INFORMATICA PRAIA
GRANDE LTDA - ME
Av. Presidente Kennedy, 5116
Vila Tupi - CEP 11703-200
PRAIA GRANDE - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Est. de São Paulo

FOLHA DE INFORMAÇÃO
PROCESSO N°061/2014

Ao Sr.
Marcos Pastorello
Operador Técnico em Computação.

Conforme relatório, fls. 04 a 06, solicito providências para que seja feito orçamento para aquisição e instalação do equipamento Access Point de repetidores para serem instalados nos corredores e a remoção dos roteadores existentes nos Gabinetes do Srs. Vereadores, conforme Relatório Técnico anexo às fls. 22 do presente processo.

Informo que o orçamento é somente para termos ideia de custos o qual, após análise, deverá ter a aprovação do Sr. Presidente desta Casa.

Praia Grande, 21 de maio de 2014



Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

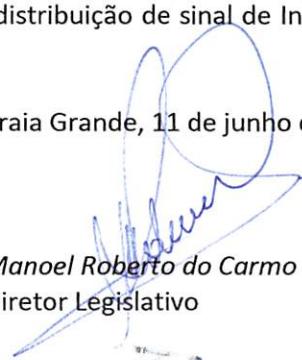
FOLHA DE INFORMAÇÃO

Sr. Presidente:

Conforme esclarecimentos da área técnica, apresento em anexo proposta comercial para instalação de equipamento denominado "Access Point" visando a distribuição de sinal de Internet via WiFi aos Gabinetes dos Srs. Vereadores, Plenário e Salão Nobre.

Para vosso conhecimento e manifestação.

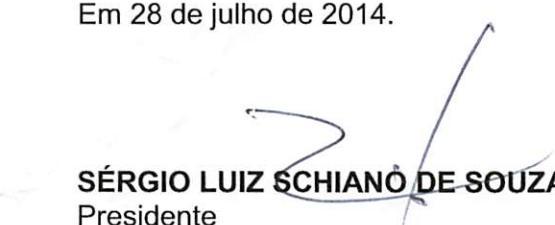
Praia Grande, 11 de junho de 2014.


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo

Ao Sr.
Diretor Legislativo

DEFIRO.
Para as demais providências.

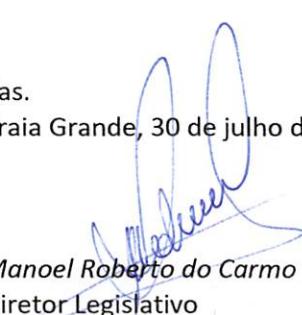
Em 28 de julho de 2014.


SÉRGIO LUIZ SCHIANÓ DE SOUZA
Presidente

Ao Setor de Compras:

Conforme deferimento, segue para as demais providências.

Praia Grande, 30 de julho de 2014.


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo

*Ciente em
01/08/2014*
Ketia Gomes Crespo
Compras / Almoxarifado

