



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

**SENHOR PRESIDENTE;
SENHORES VEREADORES**



INDICAÇÃO Nº 1390

Temos observado uma real dificuldade quanto à prestadora de serviços de internet a esta casa. Diariamente convivemos com oscilações neste serviço que é de suma importância para nosso trabalho. Quando não o sistema de telefonia também apresenta irregularidades.

Precisamos de uma comunicação rápida e de qualidade, não podemos mais conviver com tamanho descaso desta prestadora de serviços.

Com base no exposto, **INDICO** ao *Senhor Presidente Sergio Luis Schiano de Souza*, o acompanhamento da qualidade dos serviços prestados a esta casa e, se necessário, a troca dos mesmos, pois está afetando o andamento de nossa rotina de trabalho.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 28 de abril de 2014.

Tatiana Toschi Mendes
TATIANA TOSCHI MENDES

VEREADORA


FOLHA DE INFORMAÇÃO

PROCESSO Nº 061/14

Sr. Presidente,

Abro o presente processo, composto de 01 fls. referentes a(o)
Indicação nº 1390/14 e uma folha de informação.

Praia Grande, 29 de abril de 2014.


Fabiano Cardoso Vinciguerra
Operador Técnico

Encaminho o presente ao servidor Marcos Pastorello para as
providencias cabíveis.

Praia Grande, 29 de abril de 2014.


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo

FLS 03 DO PROC
Nº 063/2014
Prestador

FOLHA DE INFORMAÇÃO

Em devolução, com a juntada de documentos de fls. 004 a 022.

Praia Grande, 21 de maio de 2014.



Marcos Pastorello

Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Em 21 de Maio de 2014.

FLS 04 DO PROC
Nº 061/14
120/14
Funcionário

Senhor Presidente:

Em atendimento ao Processo nº 061/14, referente a Indicação nº 1390/14 de autoria da Vereadora **Tatiana Toschi Mendes**, que solicita informações sobre a qualidade dos serviços de Internet prestados pela operadora NET, tenho a relatar o que segue:

Os Fatos

1. Em meados do mês de março/14, começaram a surgir oscilações no sinal de Internet, algumas com paralisações por minutos, outras por horas, onde procedimentos técnicos orientados por telefone com a NET, recomendava o desligamento do modem e a retirada do cabo de sinal para que o sistema reiniciasse automaticamente - SST nº 117/14. Esse procedimento foi realizado nesse e em muitos outros momentos;
2. Diante da continuidade do problema, chamado técnico foi efetuado à NET conforme SST nº 124/14, onde o técnico compareceu (780850) e efetuou a substituição do modem, restabelecendo o sinal;
3. No Gabinete nº 04, o roteador particular apresentava problema e como o setor de informática possuía um acessório patrimoniado sobressalente, foi efetuada a substituição – SST nº 127/14 e o sinal nesse local voltou a ficar operante;
4. No dia 10/04, o sinal voltou a ser interrompido e após abertura de chamado técnico com a NET, o atendimento foi provavelmente realizado via acesso remoto – SST nº 144/14, pois o sinal voltou a funcionar sem a presença de técnico ou ação de desligar e remover cabos do modem;


Marcos Pastorello
Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Nº 061 12014
Funcionário

5. No dia 28/04, o sinal novamente é interrompido e novo contato telefônico foi efetuado com a NET – SST nº 175/14, que compareceu no mesmo dia, reconfigurou o modem e o sinal foi restabelecido (724841);
6. Dia 29/04, nova paralisação (SST nº 176/14 com a presença do técnico da NET (792890), com nova substituição de modem;
7. Em 06/05, com o rastreamento físico em todos os Gabinetes e salas da Câmara realizado pelo técnico da FLEX, empresa que presta serviço de manutenção de equipamentos de informática, o mesmo procedeu a remoção de todos os roteadores para identificar, um a um, qual ou quais estavam apresentando conflito de IP entre o roteador e o modem da NET, gerando um possível conflito de IP (Protocolo de Internet);
8. Solicitamos por e-mail (09/05) para a empresa FLEX, a confecção de Relatório Técnico relatando os problemas e apresentando solução para restabelecimento do sinal de Internet, em razão das constantes reclamações dos gabinetes;
9. Paralelamente, diante das constantes quedas de sinal, das idas e vindas de técnicos e das substituições de modem sem a devida solução para o caso, por meio do site da empresa NET, enviamos mensagem (09/05) para a OUVIDORIA solicitando providências imediatas. Na sequência, houve contato telefônico por parte daquele setor agendando uma vistoria técnica para identificar o problema;
10. No dia 13/05, em conjunto, os técnicos da NET e da FLEX ocuparam todo o período da manhã buscando identificar e solucionar de vez com o problema de quedas e interrupções (833032), e o histórico do técnico da NET foi o seguinte: *“Realizado testes com técnico de T.I, rede NET Ok, técnico de T.I. irá verificar o que ocorre na rede particular interna.”*;
11. Reiteramos por e-mail no dia 16/05 a emissão de Relatório Técnico por parte da FLEX apontando qual ou quais medidas deveriam ser tomadas para restabelecimento do sinal;
12. Em 19/05, a FLEX emitiu relatório apontando como causador das interrupções a instalação de “roteadores particulares” em alguns gabinetes de Vereadores, resultando o conflito de IP. A incompatibilidade ocorre principalmente com algumas marcas em relação ao modem da NET, pois a pedido de alguns Vereadores, 2 (dois) roteadores foram recolocados sem qualquer ocorrência de interrupção de sinal;


Marcos Pastorello
Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

FLS 0033 PROC
Nº 061/2014
Funcionário

13. No mesmo documento, a FLEX recomenda a instalação de equipamentos denominados "Access Point" ou repetidores de sinal, no qual deverão ser colocados nas extremidades dos corredores da Câmara, removendo-se todos os roteadores, particulares ou oficiais;
14. Antes da instalação de desses equipamentos, sugere a substituição de marca/modelo do modem de internet pela NET, objetivando realizar testes para reaproveitamento dos roteadores em funcionamento e dos que foram removidos. Em contato telefônico com a NET, fomos informados que a empresa trabalha com uma única marca, variando os modelos de acordo com o tamanho da banda larga oferecida, impossibilitando assim a realização de novos testes com outras marcas de modem.

Conclusão

Após o dia 13/05/2014, data em que foram realizados os testes com o modem da NET e com a confirmação pela FLEX tratar-se de conflito de IP originado por um ou mais roteadores instalados nos gabinetes, o sinal de Internet não registrou quedas ou oscilações, apresentando lentidão em 3 (três) computadores originados principalmente por tratar-se de equipamentos antigos com configurações mínimas que dificultam a abertura rápida de páginas via Web.

Baseado na recomendação da FLEX, somos pela aquisição dos citados equipamentos (*Access Point* ou repetidores), bem como a viabilidade de instalação pela referida empresa visando disponibilizar o sinal de Internet não só em alguns mas em todos os Gabinetes dos Senhores Vereadores, regulamentando o uso do serviço por meio de cadastro prévio de usuários, com uso de login/senha e com periódicas substituições da senha geral.

Sendo só para o momento, era o que tinha a informar.

Atenciosamente,

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Computação



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 07 DO PROC
Nº 061/2014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 117

Solicitante: Marcos Pastorello

Cargo/Função: Operador Técnico em Informática

Data: 26/03/2014

Hora: 14h

Forma de contato:

☐ Telefone ()

☐ E-mail

☒ Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende	2
<input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano	7
<input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar	6
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa	14
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
<input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim	5
<input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
<input type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
<input type="checkbox"/> Janaina Ballaris	13
<input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes	10
<input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Paulo Emilio de Oliveira	16
<input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva	15
<input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças	1
<input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza	17
<input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

☐ Administrativo (ADM)

☐ Legislativo (LEG)

☐ Financeiro (FIN)

☐ Cabine de som (CAB)

☐ Telefonia (TLF)

☐ Imprensa (IMP)

☐ Patrimônio (PAT)

☐ Compras (COM)

☐ Telefonista (TEL)

☐ Recepção (REC)

☒ Informática (INF)

☐ Jurídico (JUR)

☐ Presidência (PRE)

☐ Plenário (PLE)

☐ Motorista (MOT)

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Computador

☐ Nobreak (UPS)

☐ Roteador / WiFi

☐ Teclado

☐ Mouse

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Monitor

☐ Multifuncional

☐ Hub / Switch

☐ E-mail

☒ Internet

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Impressora

☐

☐

☐ Software ()

Assunto:

Alguns computadores estão sem acesso à Internet; switches e modem foram reiniciados sem êxito.

Atendido em: 26/03/2014

Hora: 15h

Suporte: Externo

Procedimento:

Diversos testes realizados, modem e switch reiniciados; serviço retornando às 16h30.

Resolvido:

☒ Totalmente

☐ Parcialmente

☐ Não resolvido

☐ Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Praia Grande, quinta-feira, 27 de março de 2014

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 08 DO PROC
Nº 063 /2014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 124

Solicitante: Marcos Pastorello

Cargo/Função: Operador Técnico em Informática

Data: 31/03/2014

Hora: 17h

Forma de contato:

☐ Telefone ()

☐ E-mail

☒ Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende	2
<input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano	7
<input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar	6
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa	14
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
<input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim	5
<input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
<input type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
<input type="checkbox"/> Janaina Ballaris	13
<input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes	10
<input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Paulo Emilio de Oliveira	16
<input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva	15
<input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças	1
<input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza	17
<input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

☐ Administrativo (ADM)

☐ Legislativo (LEG)

☐ Financeiro (FIN)

☐ Cabine de som (CAB)

☐ Telefonia (TLF)

☐ Imprensa (IMP)

☐ Patrimônio (PAT)

☐ Compras (COM)

☐ Telefonista (TEL)

☐ Recepção (REC)

☒ Informática (INF)

☐ Jurídico (JUR)

☐ Presidência (PRE)

☐ Plenário (PLE)

☐ Motorista (MOT)

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Computador

☐ Nobreak (UPS)

☐ Roteador / WiFi

☐ Teclado

☐ Mouse

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Monitor

☐ Multifuncional

☐ Hub / Switch

☐ E-mail

☒ Internet

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Impressora

☐ Software ()

Assunto:

Sem conexão com a Internet (Net).

Atendido em:

Hora:

Suporte:

Externo

Procedimento:

31/03-Abertura de chamado técnico com a NET; 01/04 (13h)-Substituição do modem da NET pelo técnico;

01/04 (15h)-Reinicialização de todos os switches da Câmara - retorno na maioria dos gabinetes.

02/04 (10h)-Reinicialização do roteador do gabinete da Vereadora Janaina.

Resolvido:

☒ Totalmente

☐ Parcialmente

☐ Não resolvido

☐ Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Praia Grande,

quarta-feira, 2 de abril de 2014

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

Fls 10 DO PROS
Nº 063 / 2014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 127

Solicitante: **Amarildo de Lima**

Cargo/Função: **Assessor de Gabinete**

Data: **01/04/2014**

Hora: **15h30**

Forma de contato:

☐ Telefone ()

☐ E-mail

☒ Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende	2
<input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano	7
<input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar	6
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa	14
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
<input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim	5
<input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
<input checked="" type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
<input type="checkbox"/> Janaina Ballaris	13
<input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes	10
<input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Paulo Emílio de Oliveira	16
<input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva	15
<input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças	1
<input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza	17
<input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

<input type="checkbox"/> Administrativo (ADM)	<input type="checkbox"/> Legislativo (LEG)	<input type="checkbox"/> Financeiro (FIN)	<input type="checkbox"/> Cabine de som (CAB)	<input type="checkbox"/> Telefonia (TLF)
<input type="checkbox"/> Imprensa (IMP)	<input type="checkbox"/> Patrimônio (PAT)	<input type="checkbox"/> Compras (COM)	<input type="checkbox"/> Telefonista (TEL)	<input type="checkbox"/> Recepção (REC)
<input type="checkbox"/> Informática (INF)	<input type="checkbox"/> Jurídico (JUR)	<input type="checkbox"/> Presidência (PRE)	<input type="checkbox"/> Plenário (PLE)	<input type="checkbox"/> Motorista (MOT)

Equipamento:

Etiqueta:

<input checked="" type="checkbox"/> Computador	CMCO-0025
<input type="checkbox"/> Nobreak (UPS)	
<input type="checkbox"/> Roteador / WiFi	
<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Mouse

Equipamento:

Etiqueta:

<input type="checkbox"/> Monitor	
<input type="checkbox"/> Multifuncional	
<input type="checkbox"/> Hub / Switch	
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Internet

Equipamento:

Etiqueta:

<input type="checkbox"/> Impressora	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Software ()	

Assunto:

Sem conexão - possível problema na placa de rede.

Atendido em: **02/04/2014**

Hora: **16h30**

Suporte: **Externo**

Procedimento:

Roteador particular com problema; instalado roteador da Câmara (CMRO-0005).

Resolvido:

☒ Totalmente

☐ Parcialmente

☐ Não resolvido

☐ Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Praia Grande,

quarta-feira, 2 de abril de 2014

Marcos Pastorello
Operador Técnico em Informática

Amarildo de Lima
Assessor de Gabinete



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 11 DO PROC
Nº 061 / 2014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 144

Solicitante: Marcos Pastorello

Cargo/Função: Operador Técnico em Informática

Data: 10/04/2014

Hora: 11h15

Forma de contato:

☐ Telefone ()

☐ E-mail

☒ Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende	2
<input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano	7
<input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar	6
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa	14
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
<input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim	5
<input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
<input type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
<input type="checkbox"/> Janaina Ballaris	13
<input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes	10
<input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Paulo Emilio de Oliveira	16
<input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva	15
<input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças	1
<input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza	17
<input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

☐ Administrativo (ADM)

☐ Legislativo (LEG)

☐ Financeiro (FIN)

☐ Cabine de som (CAB)

☐ Telefonia (TLF)

☐ Imprensa (IMP)

☐ Patrimônio (PAT)

☐ Compras (COM)

☐ Telefonista (TEL)

☐ Recepção (REC)

☒ Informática (INF)

☐ Jurídico (JUR)

☐ Presidência (PRE)

☐ Plenário (PLE)

☐ Motorista (MOT)

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Computador

☐ Nobreak (UPS)

☐ Roteador / WiFi

☐ Teclado

☐ Mouse

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Monitor

☐ Multifuncional

☐ Hub / Switch

☐ E-mail

☒ Internet

Equipamento:

Etiqueta:

☐ Impressora

☐ Software ()

Assunto:

NET fora do ar.

Atendido em: 10/04/2014

Hora: 12h30

Suporte: Externo

Procedimento:

11h15-Abertura de chamado via telefone;

12h30-Retorno do sinal sem a presença de técnico (provável atendimento remoto).

Resolvido:

☒ Totalmente

☐ Parcialmente

☐ Não resolvido

☐ Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Atendimento

Praia Grande,

quinta-feira, 10 de abril de 2014

☒ Marcos Pastorello

Marcos Pastorello

☐ Paulo Sérgio Vieira

Operador Técnico em Informática

* Registro digital - Não há necessidade de impressão deste chamado.



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 12 DO PROC
Nº 063 12014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 175

Solicitante: Marcos Pastorello

Cargo/Função: Operador Técnico em Informática

Data: 28/04/2014

Hora: 09h30

Forma de contato:

☐ Telefone ()

☐ E-mail

☒ Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.	Vereador(a)	Gab.	Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende	2	<input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim	5	<input type="checkbox"/> Paulo Emílio de Oliveira	16
<input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano	7	<input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9	<input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva	15
<input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar	6	<input type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto	4	<input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças	1
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa	14	<input type="checkbox"/> Janaina Ballaris	13	<input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza	17
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12	<input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes	10	<input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes	8
<input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos	11	<input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa	3		

Administrativo/Legislativo/Financeiro

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Administrativo (ADM) | <input type="checkbox"/> Legislativo (LEG) | <input type="checkbox"/> Financeiro (FIN) | <input type="checkbox"/> Cabine de som (CAB) | <input type="checkbox"/> Telefonia (TLF) |
| <input type="checkbox"/> Imprensa (IMP) | <input type="checkbox"/> Patrimônio (PAT) | <input type="checkbox"/> Compras (COM) | <input type="checkbox"/> Telefonista (TEL) | <input type="checkbox"/> Recepção (REC) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Informática (INF) | <input type="checkbox"/> Jurídico (JUR) | <input type="checkbox"/> Presidência (PRE) | <input type="checkbox"/> Plenário (PLE) | <input type="checkbox"/> Motorista (MOT) |

Equipamento:

Etiqueta:

- | | |
|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Computador | |
| <input type="checkbox"/> Nobreak (UPS) | |
| <input type="checkbox"/> Roteador / WiFi | |
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Mouse |

Equipamento:

Etiqueta:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Monitor | |
| <input type="checkbox"/> Multifuncional | |
| <input type="checkbox"/> Hub / Switch | |
| <input type="checkbox"/> E-mail | <input checked="" type="checkbox"/> Internet |

Equipamento:

Etiqueta:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Impressora | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> Software () | |

Assunto:

Sem internet (4ª interrupção de sinal registrada no ano de 2014).

Atendido em: 28/04/2014

Hora: 11h45

Suporte: Externo

Procedimento:

28/04(09h30)-Abertura de chamado com a Net; programada visita técnica;

28/04(11h05)-Comparecimento do técnico da NET; procedimentos adotados no modem; sinal operante.

Resolvido:

☒ Totalmente

☐ Parcialmente

☐ Não resolvido

☐ Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Atendimento (Interno - Externo)

Praia Grande,

segunda-feira, 28 de abril de 2014

☐ Marcos Pastorello

☐ FLEX

☒ NET

☐ Paulo Cesar Vieira

☐ SOLTEC

☐ SPEEDY

☐ TRIELO

☐

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Setor de Tecnologia

FLS 14 DO PROC
Nº 061 /2014
Funcionário

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO - 2014

Nº 176

Solicitante: Marcos Pastorello

Cargo/Função: Operador Técnico em Informática

Data: 29/04/2014

Hora: 09h15

Forma de contato:

☐ Telefone ()

☐ E-mail

☒ Pessoalmente

Gabinete do(a) Vereador(a):

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Antonio Carlos Rezende	2
<input type="checkbox"/> Antonio Eduardo Serrano	7
<input type="checkbox"/> Benedito Ronaldo Cesar	6
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Barbosa	14
<input type="checkbox"/> Carlos Eduardo Gonçalves Karan	12
<input type="checkbox"/> Ednaldo dos Santos Passos	11

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Eduardo Pádua Soares Jardim	5
<input type="checkbox"/> Euvaldo Reis dos Santos Menezes	9
<input type="checkbox"/> Francisco Rodrigues Bonito Neto	4
<input type="checkbox"/> Janaina Ballaris	13
<input type="checkbox"/> Marcelino Santos Gomes	10
<input type="checkbox"/> Marco Antonio de Sousa	3

Vereador(a)	Gab.
<input type="checkbox"/> Paulo Emilio de Oliveira	16
<input type="checkbox"/> Roberto Andrade e Silva	15
<input type="checkbox"/> Rômulo Brasil Rebouças	1
<input type="checkbox"/> Sergio Luiz Schiano de Souza	17
<input type="checkbox"/> Tatiana Toschi Mendes	8

Administrativo/Legislativo/Financeiro

☐ Administrativo (ADM)

☐ Legislativo (LEG)

☐ Financeiro (FIN)

☐ Cabine de som (CAB)

☐ Telefonia (TLF)

☐ Imprensa (IMP)

☐ Patrimônio (PAT)

☐ Compras (COM)

☐ Telefonista (TEL)

☐ Recepção (REC)

☒ Informática (INF)

☐ Jurídico (JUR)

☐ Presidência (PRE)

☐ Plenário (PLE)

☐ Motorista (MOT)

Equipamento:

☐ Computador

☐ Nobreak (UPS)

☐ Roteador / WiFi

☐ Teclado

Etiqueta:

☐ Mouse

Equipamento:

☐ Monitor

☐ Multifuncional

☐ Hub / Switch

☐ E-mail

Etiqueta:

☒ Internet

Equipamento:

☐ Impressora

☐

☐

☐ Software ()

Etiqueta:

Assunto:

Internet muito lenta; em alguns momentos o sinal tem fortes oscilações.

Atendido em: 29/04/2014

Hora: 15h

Suporte: Externo

Procedimento:

29/04(09h45)-Abertura de chamado técnico com a NET;

29/04(13h05)-Presença dos técnicos da NET; substituição novamente do modem; detectado conflito na rede causado, após rastreamento, no roteador localizado na sala do Ver. Paulo Emilio; Internet em funcionamento.

Resolvido:

☒ Totalmente

☐ Parcialmente

☐ Não resolvido

☐ Cancelado pelo solicitante

Observações (se necessário):

Atendimento (Interno - Externo)

☐ Marcos Pastorello

☐ Paulo Cesar Vieira

☐ FLEX

☐ SOLTEC

☐ TRIELO

☒ NET

☐ SPEEDY

☐

Praia Grande,

terça-feira, 29 de abril de 2014

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Informática

* Registro digital - Não há necessidade de impressão deste chamado.

PLS 15 DO PROC
Nº 063 12014
FUNDADO

Marcos Pastorello

Assunto: [ST]: Remoção de todos os roteadores dos gabinetes dos Vereadores em razão dos constantes conflitos de IP e a consequente queda de sinal de Internet.

Início: ter 06/05/2014 14:00

Fim: ter 06/05/2014 16:30

Recorrência: (nenhuma)

Organizador: Marcos Pastorello

Categorias: Suporte Técnico

ROTEADORES PARTICULARES

Por orientação do técnico da FLEX, Sr., Rodrigo, será realizada a remoção de todos os roteadores dos gabinetes dos Vereadores em razão dos constantes conflitos de IP entre os equipamentos particulares e o modem da Net, em razão das constantes quedas de sinal de Internet.

Gabinete 14 – Carlos Eduardo Barbosa
Gabinete 16 – Paulo Emílio de Oliveira
Gabinete 04 – Francisco Rodrigues Bonito Neto
Gabinete 13 – Janaina Ballaris
Gabinete 15 – Roberto Andrade e Silva
Gabinete 12 – Carlos Eduardo Gonçalves Karan

Marcos Pastorello

De: Marcos Pastorello <pastorello@camarapraia grande.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 9 de maio de 2014 13:41
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Solicita relatório técnico sobre sinal de internet na rede de dados da Câmara
Prioridade: Alta



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande

Estado de São Paulo

À
FLEX INFORMÁTICA

Boa tarde:

Conforme entendimentos mantidos com o técnico Rodrigo, venho solicitar, em caráter prioritário, seja confeccionado Relatório Técnico apontando as prováveis falhas e, principalmente, propondo modificações necessárias para que o serviço de Internet seja normalizado, inclusive disponibilizando o uso de roteadores em alguns gabinetes de Vereadores.

Diante das contantes interrupções de sinal de internet na rede de dados da Câmara, solicito que o referido Relatório Técnico seja entregue até quarta-feira, dia 14/05/14, para adoção de medidas reparadas.

Att,

Marcos Pastorello

Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

OUVIDORIA

VOLTAR PARA MINHA NET

Seja bem-vindo(a),

Eu, Vera Rennó, e minha equipe somos as representantes do consumidor dentro da NET. Nosso departamento existe para defender suas críticas e sugestões, sejam elas relacionadas aos serviços, produtos ou processos da empresa.

Todas as manifestações que recebemos são tratadas com total independência e imparcialidade e acompanhadas de perto até a sua efetiva conclusão.

Por ser a advogada do cliente dentro da companhia e a instância final a que ele recorre para resolver seus problemas, tenho a possibilidade de intervir também nos processos que já tenham sido direcionados à Central de Relacionamento NET sem soluções satisfatórias. Em casos como este, quando acessar a Ouvidoria, é necessário informar o número do protocolo fornecido pela Central.

A Ouvidoria da NET funciona de segunda a sábado, das 8h às 20h, pelo **0800 701 01 80**. Sua estrutura está localizada em São Paulo, mas o atendimento se estende a todas as localidades onde a NET Serviços de Comunicação S/A está presente.

Ao apresentar sua reclamação, você nos ajudará a fazer da NET a melhor opção em multiserviços do mercado.

Obrigada,

Vera Rennó
Diretora Ouvidoria
NET Serviços de Comunicação S/A

*campos obrigatórios

Número do contrato:

10573281

Nome completo:

CAMARA MUN DA EST B PRAIA GRANDE

Telefone de contato:

13

34761700

Caso prefira retorno em um outro telefone,
favor informá-lo na mensagem.

CNPJ:*

03100645000194

Número do Protocolo:*

027141092386920

Informe o número fornecido pela Central de
Relacionamento NET.

Mensagem:*

(máximo 3850 caracteres)

Bom tarde:

A Câmara Municipal de Praia Grande/SP tem um link de 30 Mbytes para atendimento de 60 computadores e desde que mudamos de pacote, aproximadamente 3 meses com essa velocidades, diversos problemas de sinal estão ocorrendo.

Neste ano de 2014 a NET já trocou o modem 3 (tres) vezes e, ainda, na última semana, nenhum dos 5 roteadores que temos internamente estão funcionando porque quando ligamos qualquer um, o sinal da NET cai.

Vários chamados já foram realizados e no último, o técnico da NET disse que não poderíamos ter roteadores pois havia conflito na rede. A empresa que presta o serviço de manutenção, inclusive com suporte também em SPEEDY, garante que não há conflito.

Solicito verificar junto a área técnica para a solução do problema, inclusive com orientações caso seja necessária a reconfiguração de nossos roteadores para que o sinal da NET possa ser utilizado a contento.

Aguardo orientações.

Obrigada.

Marcos Pastorella

2902 caracteres restantes

ENVIAR

19 DO PROO
061 120 24
NOR

Marcos Pastorello

De: Marcos Pastorello <pastorello@camarapraia grande.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 16 de maio de 2014 10:24
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Solicita relatório técnico sobre sinal de internet na rede de dados da Câmara

Prioridade: Alta

Controle: Destinatário Ler
Stefani Lida: 16/05/2014 14:43



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Stefani, bom dia:

Até o momento, não recebemos o relatório conforme pedido descrito abaixo.
Estamos com o prazo esgotando (hoje) e o relatório em questão visa apresentar soluções para restabelecer o sinal de internet nos gabinetes dos Srs. Vereadores.
Aguardo com a máxima prioridade.
Obrigado.

Marcos Pastorello
Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

De: Marcos Pastorello [mailto:pastorello@camarapraia grande.sp.gov.br]
Enviada em: sexta-feira, 9 de maio de 2014 13:41
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Solicita relatório técnico sobre sinal de internet na rede de dados da Câmara
Prioridade: Alta



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

À
FLEX INFORMÁTICA

Boa tarde:

Conforme entendimentos mantidos com o técnico Rodrigo, venho solicitar, em caráter prioritário, seja confeccionado Relatório Técnico apontando as prováveis falhas e, principalmente, propondo modificações necessárias para que o serviço de Internet seja normalizado, inclusive disponibilizando o uso de roteadores em alguns gabinetes de Vereadores.

Diante das constantes interrupções de sinal de internet na rede de dados da Câmara, solicito que o referido Relatório Técnico seja entregue até quarta-feira, dia 14/05/14, para adoção de medidas reparadas.

Att,

Marcos Pastorello

Op.Tec.Informática

(13) 3476-1830 / 1761

ID: 55*90*23638

Skype: pastorello2007

FLS 21 DO PROC
Nº 061/2014
Funcionário



Praia Grande, 19 de Maio de 2014.

Relatório Técnico

Após inúmeras visitas técnicas, afim de verificar constantes quedas de internet e rede, foi constatado que o motivo está relacionado com a instalação de roteadores particulares dentro dos gabinetes.

Após a retirada da maioria deles, o problema foi resolvido.

Provavelmente ocorre uma incompatibilidade entre alguns desses roteadores com o modem/router da NET, ocasionando conflito e queda.

Uma solução para o problema, seria a instalação de Access Point ou de repetidores nos corredores e a remoção dos roteadores dos gabinetes.

Um outro teste, dependeria da Empresa Net, que no caso poderia trocar o modem/router por um outro, de marca e modelo diferente do atual, sem diminuir a velocidade de 30Mb, observando assim, se seria compatível com os roteadores já existentes nos respectivos gabinetes.

[03.453.079/0001-02]

Flex Informática
Praia Grande Ltda - ME

AV. PRES. KENNEDY, Nº 5116
VILA TUPI - CEP 11703-200
PRAIA GRANDE-SP


Flex Informática



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Em 09 de Junho de 2014.

Ao Senhor

Manoel Roberto do Carmo

MD. Diretor Legislativo

Conforme vossa determinação em fls. 23, realizamos discussão junto ao técnico da *Flex Informática* e após observações abordadas, apresentamos proposta em anexo para aquisição de equipamentos denominados *Access Point*, visando contemplar todos os gabinetes dos Vereadores com acesso de sinal de Internet.

Visando abranger todos os gabinetes e demais setores administrativos com o respectivo sinal, apresentamos orçamento a saber:

Equipamento	Antena(s)	Velocidade sem fio	Qtde	Valor Unitário R\$	Valor TOTAL R\$
<i>Access Point</i>	1 x 5dBi	150 Mbps	2	R\$ 129,90	R\$ 259,80
<i>Access Point</i>	3 x 5dBi	300 Mbps	4	R\$ 279,90	R\$ 1.119,60
TOTAL					R\$ 1.379,40

Sendo só para o momento, era o que tinha a informar.

Atenciosamente,

Marcos Pastorello

Operador Técnico em Computação

De: Marcos Pastorello <pastorello@camarapraia grande.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 6 de junho de 2014 09:43
Para: Stefani
Assunto: [ST]: Solicita orçamento para aquisição de Access Point Wireless (Ponto de Acesso)

Controle:	Destinatário	Ler
	Stefani	Lida: 06/06/2014 09:43



Preciso que você envie orçamento por escrito para aquisição de **Access Point Wirelles** (Ponto de Acesso), contendo a descrição técnica do produto, conforme especificação abaixo:

Antena(s)	Velocidade sem fio	Qtde	Valor Unitário R\$	Valor TOTAL R\$
1 x 5dBi	150 Mbps	2		
3 x 5dBi	300 Mbps	4		

Qualquer dúvida favor entrar em contato.
Aguardo seu retorno.
Obrigado.

Op.Tec.Informática
(13) 3476-1830 / 1761
ID: 55*90*23638
Skype: pastorello2007

Marcos Pastorello

Assunto:

RES: Solicita orçamento para aquisição de Access Point Wireless (Ponto de Acesso)

De: Flex Informática - Compras [mailto:compras@flexinformatica.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 9 de junho de 2014 11:57

Para: Marcos Pastorello

Assunto: Solicita orçamento para aquisição de Access Point Wireless (Ponto de Acesso)

Prioridade: Alta

Bom Dia,

Segue o anexo.

 Qualquer Dúvida entrar em contato.

Att.


Stephani S. Colione
(13) 3471-8206
Flex Informática Praia Grande Ltda me




Flex Informática Praia Grande Ltda ME
 Av. Pres. Kennedy, 5115 - Vl. Tupi
 Praia Grande - SP CEP 11703-200
 Fonefax: 3471-8206 / 3494-2048
 CNPJ: 03.453.079/0001-02 - IE: 558.103.952.117

Proposta Comercial

Emissão:	09/06/2014
Empresa:	Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Contato:	Sr. Marcos Pastorello
E-mail:	pastorello@camarapraia grande.sp.gov.br
Endereço:	Praça Vereador Vital Muniz, 01.
Bairro:	Boqueirão
Fone:	(13) 3476-1830
	Cidade/Estado: Praia Grande / SP

Item	Descrição	Qtde	UND	Unit	Total R\$
01	<p>ACCESS POINT WIRELESS 150MPBS TP-LINK TL-WA701ND</p>  <p>RECURSOS DO HARDWARE</p> <p>Interface: 1 Porta RJ45 Auto-sensível 10/100Mbps (Auto MDI / MDIX, PoE passiva) Botão: Botão WPS, Botão Reset Fonte de alimentação externa: 9V CC / 0.6A Padrões Wireless: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n Dimensões (L X C X A): 7.1 x 4.9 x 1.4 pol. (181 x 125 x 36mm) Tipo de Antena: Antena Omni Direcional destacável de 5 dBi (RP-SMA)</p> <p>RECURSOS WIRELESS</p> <p>Frequência: 2.4-2.4835GHz Taxa do Sinal: 11n: até 150Mbps (dinâmico), 11g: Até 54Mbps (dinâmico), 11b: Até 11Mbps (dinâmico) EIRP: <20dBm (EIRP) Sensibilidade da Recepção: 130M: -68dBm@10% PER, 54M: -68dBm@10% PER, 11M: -85dBm@8% PER, 6M: -88dBm@10% PER, 1M: -90dBm@8% PER Modos Wireless: Modo AP, Modo Multi-SSID, Modo Cliente, Modo Repetidor (WDS / Universal), Modo Bridge Funções Wireless: WDS Bridge, WMM Segurança Wireless: ativar / desativar SSID, Filtragem de MAC Address</p>	02	PÇ	R\$ 129,90	R\$ 259,80

Item	Descrição	Qtde	UND	Unit	Total R\$
	<p>Criptografia WEP de 64/128/152-bit Criptografia WPA/WPA2/WPA-PSK/WPA2-PSK (AES / TKIP) Funções Avançadas: PoE Passivo é suportado em até 30 metros</p> <p>OUTROS</p> <p>Certificação: CE, FCC, RoHS Conteúdo do Pacote: TL-WA701ND 1 antena omni-direcional destacável, PoE passiva Fonte de alimentação, CD de Recursos, Guia de instalação rápida Requisitos do Sistema: Microsoft Windows 98SE, NT, 2000, XP, Vista™ ou Windows 7, MAC OS, NetWare, UNIX ou Linux. Ambiente: Temperatura de Operação: 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F), Temperatura de armazenamento: -40 °C ~ 70 °C (-40 °F ~ 158 °F) Umidade de Operação: 10% ~ 90% sem condensação Umidade de armazenamento: 5% ~ 90% sem condensação</p>				
02	<p>ACCESS POINT WIRELESS 300MBPS TP-LINK TL-WA901ND</p>  <p>RECURSOS DO HARDWARE</p> <p>Interface: Uma Porta Ethernet 10/100, Suporta PoE Passivo Botão: Botão de Configuração Rápida de Segurança, Botão Reset Fonte de alimentação externa: 12VDC / 1ª Padrões Wireless: IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b Dimensões (L X C X A): 174x120x28.8mm Tipo de Antena: 3 antenas omnidirecionais destacáveis de 4dBi (RP-SMA) Consumo de Energia: 2.85W</p> <p>RECURSOS WIRELESS</p> <p>Frequência: 2.4-2.4835GHz Taxa do Sinal: 11n: Até 300Mbps(dinâmico), 11g: Até 54Mbps(dinâmico), 11b: Até 11Mbps(dinâmico) EIRP: <20dBm(EIRP) Sensibilidade da Recepção: 270M: -68dBm@10% PER 130M: -68dBm@10% PER, 108M: -68dBm@10% PER 54M: -68dBm@10% PER, 11M: -85dBm@8% PER 6M: -88dBm@10% PER, 1M: -90dBm@8% PER Modos Wireless: AP/Multi-SSID/AP Client/Repetidor/Universal Repetidor/Bridge+AP Funções Wireless: Wireless Ativo/Desativado Radio,</p>	04	PÇ	R\$ 279,90	R\$ 1.119,60

Item	Descrição	Qtde	UND	Unit	Total R\$
	WDS Bridge. Segurança Wireless: 64/128/152-bit WEP / WPA / WPA2, WPA-PSK / WPA2-PSK DHCP: Servidor DHCP Qualidade do Serviço: WMM Gerenciamento: SNMP Funções Avançadas: Suporta até 30 metros de PoE OUTROS Certificação: CE, FCC, RoHS Conteúdo do Pacote: Access Point Wireless TL-WA901ND, 3 Antenas omnidirecionais destacáveis Unidade de alimentação de força, Injetor de força PoE CD de Recursos, Guia de Instalação Rápida Requisitos do Sistema: Microsoft Windows 98SE, NT, 2000, XP, Vista™ ou Windows 7, MAC OS, NetWare, UNIX ou Linux. Ambiente: Temperatura de Operação: 0°C~40°C (32°F~104°F), Temperatura de Armazenamento: -40°C~70°C (-40°F~158°F), Umidade de Operação: 10%~90% sem condensação, Umidade de Armazenamento: 5%~90% sem condensação				
TOTAL R\$ 1.379,40					

Condições Comerciais

Observações:	Validade do orçamento 15 Dias
Cond. Pagamento:	Depósito Bancário em 05 dias úteis a partir da data da nota fiscal.
Comerciais:	

CLIENTE



Stephani Dos Santos
FLEX INFORMÁTICA

03.453.079/0001-02
 FLEX INFORMÁTICA PRAIA
 GRANDE LTDA - ME
 Av. Presidente Kennedy, 5116
 Vila Tupi - CEP 11703-200
 PRAIA GRANDE - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Est. de São Paulo

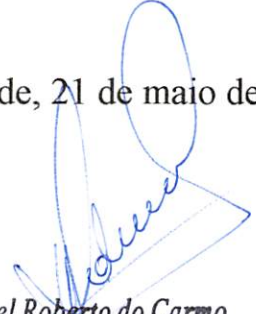
FOLHA DE INFORMAÇÃO
PROCESSO Nº061/2014

Ao Sr.
Marcos Pastorello
Operador Técnico em Computação.

Conforme relatório, fls. 04 a 06, solicito providências para que seja feito orçamento para aquisição e instalação do equipamento Access Point de repetidores para serem instalados nos corredores e a remoção dos roteadores existentes nos Gabinetes do Srs. Vereadores, conforme Relatório Técnico anexo às fls. 22 do presente processo.

Informo que o orçamento é somente para termos ideia de custos o qual, após análise, deverá ter a aprovação do Sr. Presidente desta Casa.

Praia Grande, 21 de maio de 2014


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

FOLHA DE INFORMAÇÃO

Sr. Presidente:

Conforme esclarecimentos da área técnica, apresento em anexo proposta comercial para instalação de equipamento denominado "Access Point" visando a distribuição de sinal de Internet via WiFi aos Gabinetes dos Srs. Vereadores, Plenário e Salão Nobre.
Para vosso conhecimento e manifestação.

Praia Grande, 11 de junho de 2014.


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo

Ao Sr.
Diretor Legislativo

DEFIRO.
Para as demais providências.

Em 28 de julho de 2014.

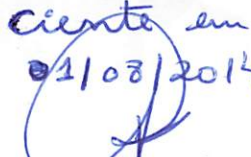

SÉRGIO LUIZ SCHIANO DE SOUZA
Presidente

Ao Setor de Compras:

Conforme deferimento, segue para as demais providências.

Praia Grande, 30 de julho de 2014.


Manoel Roberto do Carmo
Diretor Legislativo

Ciente em
01/08/2014

Katia Gomes Crespo
Compras / Almoxarifado

