



Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

**SENHOR PRESIDENTE;
SENHORES VEREADORES:**



REQUERIMENTO N.º

267/19

Centenas de municíipes são atendidos diariamente nos postos de saúde, USAFAS e outros centros médicos de nossa cidade, mediante agendamento de suas consultas.

Porém, temos recebido diversas queixas dos locais que prestam atendimento, informando que muitos pacientes faltam nas consultas e exames agendados, o que acaba por atrasar todo o andamento dos postos de saúde, bem como causa problemas a quem faltou, pois terá que se dirigir novamente ao local para remarcar o agendamento.

Além disso, o munícipe que falta no agendamento tira uma vaga de quem está aguardando, aumentando ainda mais a fila e espera para novos agendamentos.

É sabido que o Município tenta agendar e prover a consulta e exame de todos os municíipes o mais rápido possível, porém, como a demanda é muito grande, muitos agendamentos são marcados com 2 ou 3 meses de distância, o que acaba caindo no esquecimento do Munícipe, que acaba por faltar à sua consulta ou exame.

Muitos municípios possuem um sistema online que lembra o Munícipe de sua consulta ou exame marcado, enviando um SMS ou até mesmo via aplicativo no celular, que avisa o paciente com 1 semana de antecedência, e também 24 horas antes de seu exame, o que acaba por diminuir e muito as faltas.

Isto posto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental e após ouvido o Colendo Plenário, seja encaminhado ofício ao Exmo. Sr. **Prefeito Municipal Dr. Alberto Pereira Mourão**, para que responda os seguintes questionamentos:



*Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo*

1. Qual a porcentagem de falta nos agendamentos de consulta e exames em todos os locais de atendimento da cidade?
2. A Secretaria de Saúde questiona o motivo das faltas aos municíipes? Temos estes dados?
3. Há algum sistema informatizado que avise o munícipe de seu agendamento, via SMS ou aplicativo?

Caso a resposta para a última pergunta seja negativa, solicito estudos técnicos para a criação e implantação de um sistema informatizado que avise os pacientes de seu agendamento de consulta ou exame, com dias de antecedência, à fim de diminuir à evasão às consultas em nosso Município.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 20 de agosto de 2019.

EDNALDO DOS SANTOS PASSOS
Vereador