



*Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande*  
*Estado de São Paulo*

**SENHOR PRESIDENTE**

**SENHORES(AS) VEREADORES(AS)**



**REQUERIMENTO N°**

**477/22**

Recentemente fui mais uma vez procurada por duas munições de nossa cidade que estão com dificuldades em obter informações sobre seus posicionamentos nas filas de espera para vagas de cirurgia da rede CROS.

Por várias vezes entram em contato via telefone, porém não se obtém nenhuma informação concreta, nada que possa lhes dar a segurança que no mínimo seus casos estão sendo analisados e dando sequência no processo. Tal situação faz com que sejam somados as dores musculares, um stress sem igual, um enorme desconforto e a incerteza de quando serão devidamente atendidas.

Após tomar conhecimento destes casos, tentamos entrar em contato com os setores responsáveis na tentativa de obtermos informações e eu pudesse dar um pouco de conforto e a segurança de que trata-se apenas da demora tida como “normal” diante da vasta demanda que a rede sempre conta.

Inicialmente obtivemos algumas informações, mas nada de concreto nem a fundo que pudéssemos considerar como sendo plausível em nenhum dos casos. Insistimos bastante via fone, mas nada mais nos foi informado. Nos encaminharam um endereço de e-mail, alegando que lá poderíamos obter tais respostas que almejávamos. Enviamos e-mail contendo os dados das pacientes de ambos os casos e deixamos implícito que tratava-se de obter informações do andamento dos casos, porém até o momento não obtivemos nenhum retorno.

Os casos em específico são da Sra. Rosely Pinheiro Reis, nascida em 27/11/1980 desde de junho deste ano em espera e da Sra. Maria Senhora de Castro, nascida em 04/11/1970 desde julho deste ano em espera.



*Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande*  
*Estado de São Paulo*

Mas ressaltamos que anteriormente já apresentamos outros trabalhos praticamente com os mesmos problemas que são além das longas filas de espera, a falta de informação e clareza aos pacientes que aguardam suas respectivas cirurgias.

Desta forma, é que **REQUEIRO** à Mesa, depois de ouvido o douto Plenário, seja enviado ofício a Exma. Senhora Prefeita **Raquel Auxiliadora Chini**, com cópia para Secretário de Saúde, assim como também para o Estado de São Paulo para que responda os seguintes questionamentos:

1. Qual o canal indicado para que os pacientes obtenham informações sobre seus respectivos casos?
2. Qual o tempo máximo de espera aceito pela rede CROS desde que o paciente deu entrada no atendimento?
3. Em caso de expirar o prazo limite e os exames não serem mais aceitos, qual orientação dar aos pacientes?
4. Como estão os andamentos dos casos da Sra. Rosely Pinheiro Reis e da Sra. Maria Senhora de Castro atualmente?

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 25 de outubro de 2022

MICHELE CORREIA QUINTAS  
-Vereadora-