



**SR PRESIDENTE,**

**SRES(AS) VEREADORES(AS),**

## **REQUERIMENTO**

Nos últimos dias viemos recebendo inúmeras reclamações sobre a demora no atendimento aos pacientes que procuram auxílio médico no novo Pronto Socorro Central da Cidade. Relatos de longas filas de espera, morosidade enorme nas chamadas, gerando assim uma lotação na unidade e conseqüentemente um total desconforto e agonia ainda maior aquelas pessoas que estão ali com sua saúde já debilitada.

Em recente fiscalizações e acompanhamentos de munícipes na nova unidade, pude constatar presencialmente que tais relatos são procedentes. Na unidade pediátrica por exemplo, chegou a ficar até 03 horas sem atendimento, já na unidade de adultos não chegou a parar os atendimentos, porém constatei muita confusão no sistema de chamadas de pacientes, comprovando assim que realmente não há uma eficácia nos atendimentos.

E até em conversas com médicos, atendentes e demais funcionários da Unidade, essa reclamação é quase unânime. Todos comentam a ineficácia e inúmeros problemas que esse tal sistema vem apresentando.

Visando obter informações mais precisas para elaboração de futuros trabalhos e também uma melhora no sistema de atendimento aos nossos munícipes é que **REQUEIRO** à Mesa, ouvido o colendo Plenário e satisfazendo-se as exigências regimentais, que seja expedido ofício a Exma. Sra. Prefeita Municipal Raquel Auxiliadora Chini, para que junto aos Orgãos competentes envolvidos nos responda:



*Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande*  
*Estado de São Paulo*

1. Que tipo de sistema de chamada está sendo adotado para atendimento de nossos munícipes no novo PS CENTRAL?
2. Qual valor real para implementação deste sistema de atendimento?
3. Qual tempo médio apropriado para espera do paciente, desde que deu entrada na Unidade até ser atendido pelo médico responsável?
4. Caso ultrapasse esse tempo médio apropriado, o que o paciente deve fazer?
5. Os administradores estão cientes desta morosidade no atendimento por conta deste sistema implementado?
6. Caso positivo, o que está sendo feito para reparar e agilizar os atendimentos na Unidade?
7. Caso negativo, agora que estamos relatando este problema, o que será feito e qual prazo para reparar este problema, constatado presencialmente por esta Vereadora?
8. É normal a unidade pediátrica ficar 03 horas sem atendimento algum?
9. Caso negativo, por qual motivo isto ocorreu no dia 16/02/2023? Dia em que estávamos fiscalizando a Unidade.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 24 de fevereiro de 2023

**MICHELE CORREIA QUINTAS**

**VEREADORA**

## Verificação de assinatura



Código de verificação:

BY3PK2CG ILGIBBSJ QN2FKVW6 6EJSRHS6

Este documento foi assinado digitalmente. Para validar o documento, escaneie o QR Code acima ou acesse o site

<https://assinadordigitalexterno.praia grande.sp.gov.br/consulta> e informe o código de verificação. É possível baixar o documento original ou uma versão para impressão através do site.